

Informe de Gestión I semestre 2023 DES-170-2023



Compilado por:

MAE. Eugenia Obando Rivas

Asesora Estratégica



Revisado por:

Dr. Sergio Salazar Arguedas

Gerente de Desarrollo Estratégico



INFOCOOP

Instituto Nacional de
Fomento Cooperativo

Julio de 2023

TABLA DE CONTENIDOS

1.INTRODUCCIÓN.....	3
2. FUNDAMENTO LEGAL.....	4
3. OBJETIVO DEL INFORME.....	4
4. GESTIÓN FINANCIERA.....	5
5.GESTIÓN PROGRAMÁTICA.....	9
6.FUNCIONARIOS RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO DE METAS.....	28

GRÁFICOS

GRÁFICO 1. INFOCOOP. PORCENTAJE DE GRUPOS ATENDIDOS POR REGIÓN, PRIMER SEMESTRE 2023	13
GRÁFICO 2. INFOCOOP. ATENCIONES BRINDADAS POR EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN, PRIMER SEMESTRE 2023.....	15
GRÁFICO 3. INFOCOOP. INDICADOR EFICIENCIA-EFICACIA. COOPERATIVAS ATENDIDAS VS SOLICITUDES EN EL I SEMESTRE 2023.....	18
GRÁFICO 4. INFOCOOP. EMPLEOS QUE GENERAN LAS COOPERATIVAS ATENDIDAS EN EL I SEMESTRE 2023.....	19

TABLAS

TABLA 1. INFOCOOP. EJECUCIÓN FINANCIERA DEL PRESUPUESTO, SEGÚN CLASIFICADOR POR OBJETO DEL GASTO, AL 30 DE JUNIO DEL 2023, EN MILLONES DE COLONES Y PORCENTAJES.....	5
TABLA 2. INFOCOOP. GESTIÓN FINANCIERA POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO, AL 30 DE JUNIO DEL 2023, (MONTOS EN MILLONES DE COLONES Y PORCENTAJES).....	9
TABLA 3. INFOCOOP. CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA COOPERATIVO AL 30 DE JUNIO DE 2023 (VALORES ABSOLUTOS Y PORCENTAJES).....	10
TABLA 4.INFOCOOP. PROGRAMA COOPERATIVO. FACTORES QUE INCIDEN EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS DE PRODUCCIÓN E INDICADORES Y ACCIONES CORRECTIVAS, A JUNIO 2023.....	11
TABLA 5. INFOCOOP. ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN COOPERATIVA CUANTIFICADAS, A JUNIO 2023.....	17
TABLA 6. BENEFICIARIOS EN COOPERATIVAS ATENDIDAS QUE APORTAN A LA META PNDIP SEGÚN REGIÓN SOCIOECONÓMICA, A JUNIO 2023.....	22
TABLA 7. INFOCOOP. UBICACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, POR REGIONES, A JUNIO 2023.....	23

CUADROS

CUADRO 1. INFOCOOP. FACTORES QUE INCIDIERON EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Y ACCIONES CORRECTIVAS, AL 30 DE JUNIO DE 2023.....	6
CUADRO 2. AVANCE EN LA META PNDIP, I SEMESTRE, DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA, A JUNIO 2023.....	20

1.INTRODUCCIÓN.

El Instituto Nacional de Fomento Cooperativo, Infocoop, es una institución de desarrollo cuya propuesta de valor público radica en mejorar el desempeño social y empresarial de las organizaciones cooperativas en Costa Rica, tal como se plasma en el Plan Estratégico Institucional 2019-2023. Apunta no solo a reconocer los servicios que ofrece el Instituto para lograr ese fortalecimiento, sino también a los efectos que dichos servicios generan entre la población meta, es decir, las cooperativas y las poblaciones potencialmente cooperativizables.

Para lograr esa propuesta, la Institución realiza esfuerzos para llevar a cabo la planificación enfocada en la gestión para resultados y fortalece una perspectiva de gestión centrada en los efectos que los servicios ofrecidos (promoción, financiamiento, asistencia técnica, supervisión, capacitación y divulgación cooperativa) generan en el entre la población meta.

Partiendo de las funciones del Instituto atribuidas por la ley 4179 y sus reformas, este informe detalla el avance sobre la inversión de los recursos destinados al fomento del cooperativismo durante el primer semestre de 2023 y los efectos en el público meta, siendo este un instrumento consolidado dentro del sistema de transparencia, rendición de cuentas y control interno del Infocoop, así como la base para la toma de decisiones correctivas que sean requeridas para una mayor incidencia durante el segundo semestre.

De manera complementaria, el informe permite rendir cuentas al movimiento cooperativo, a los entes fiscalizadores y a la ciudadanía en general de conformidad con lo establecido en el artículo 55 de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos N° 8131, así como el artículo 74 de su Reglamento.

Sumado a ello, es importante indicar que durante el primer semestre del 2023 el Infocoop continúa ofreciendo sus servicios con especial atención de regiones y sectores necesitados de apoyo, procurando la atención integral de las necesidades del movimiento cooperativo. Dicho proceso permitió evidenciar logros alcanzados e identificar aspectos para fortalecer mediante acciones concretas plasmadas en el

compromiso de mejora continua, con el fin de brindar respuestas ágiles y efectivas a las necesidades del movimiento cooperativo.

Paralelamente, con una mirada puesta en el mediano plazo, se continúa generando la promoción de mecanismos de mejora de procesos a través de nuevos formatos de trabajo, buscando resultados a corto plazo, midiendo el impacto y el diseño de soluciones innovadoras con un enfoque más abierto y flexible.

En resumen, el Infocoop muestra sus resultados en un semestre donde continúa impulsando el replanteamiento de formas de atención, de inversión y de proyección de su mandato legal, procurando acercar sus servicios a las poblaciones meta que atiende, en el marco de la eficiencia y eficacia que son el norte del valor público institucional.

2. FUNDAMENTO LEGAL.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley N° 8131, “Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos”, las entidades y los órganos indicados en los incisos a), b), c) y d) del artículo 1 de esta ley, presentarán los informes periódicos y finales de evaluación física y financiera de la ejecución de los presupuestos, así como los informes de gestión, resultados y rendimiento de cuentas.

Asimismo, el artículo 57 de esa misma ley, impone la obligatoriedad de las entidades a suministrar la información económica, financiera y de ejecución de los presupuestos, que la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria como parte del Ministerio de Hacienda les solicite en el cumplimiento de sus funciones.

3. OBJETIVO DEL INFORME.

Explicar el avance de la gestión institucional del Infocoop al cierre del primer semestre del año 2023, permitiendo la identificación de desviaciones respecto a las metas de producción e indicadores de desempeño asociados al producto, estableciendo las medidas correctivas que permitan el logro de las metas propuestas al finalizar periodo.

4. GESTIÓN FINANCIERA

4.1 Ejecución del presupuesto 2023 a nivel institucional, según clasificador por objeto del gasto.

Con base en los datos de los recursos presupuestarios y ejecutados al 30 de junio de 2023, el Infocoop realizó un análisis general sobre el porcentaje de ejecución alcanzado para cada una de las partidas, de manera que en el siguiente cuadro se muestran los resultados finales de la ejecución.

Tabla 1. Infocoop. Ejecución financiera del presupuesto, según clasificador por objeto del gasto, al 30 de junio del 2023, en millones de colones y porcentajes

Partida	Ejecución Proyectada	Egreso Efectivo	% Ejecución
0-Remuneraciones	3.436,9	1.576,6	45,87
1-Servicios	2.800,4	436,8	15,6
2-Materiales y Suministros	76,3	12,03	15,76
3-Intereses y Comisiones	-	-	-
4-Activos Financieros	29.903,5	5.073,2	16,97
5-Bienes Duraderos	291,4	34,2	11,74
6-Transferencias Corrientes	1.367,97	290,41	21,23
8-Amortizaciones	-	-	-
9-Cuentas Especiales	21,7	0	0%
TOTAL, GENERAL	37.898,25	7.423,25	19,59

Fuente: Elaborado por el Departamento Desarrollo Estratégico, 2023.

Con base en la información anterior, se determina que la comparación entre la ejecución proyectada y el egreso efectivo presentó un porcentaje de aplicación de 19,59%. Es importante aclarar que la Institución no cuenta con apalancamiento, tampoco registra datos en las partidas de intereses y comisiones, transferencias de capital y amortizaciones.

Las acciones correctivas que se desprenden del desempeño anteriormente indicado se presentan en el cuadro siguiente:

Cuadro 1. Infocoop. Factores que incidieron en la ejecución presupuestaria y acciones correctivas, al 30 de junio de 2023

Nombre de la partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2023	Factores que incidieron en la subejecución*	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución	Plazo de implementación	Responsable directo de ejecutar las acciones ¹
Servicios	16%	4,5,7, 10: Entrada en vigencia de la Nueva Ley de Contratación N° 9986 incide en los procesos de contratación	<p>Las Gerencias ya han mapeado las ejecuciones presupuestarias y el avance de las metas, donde determinan que existe una parte importante del presupuesto que se ejecutará en el II semestre de acuerdo con la programación.</p> <p>Hay pendientes procesos de contratación que están en trámite, sin embargo, en algunos casos por el factor tiempo posiblemente no se pueda ejecutar el monto total que se había planificado, por lo que no se descarta el ajuste en presupuesto.</p> <p>También está pendiente la reunión con la SUGEF para analizar el proyecto relacionado con las cooperativas de ahorro y crédito supervisadas por la SUGEF que quieren pasar al Infocoop.</p> <p>Está pendiente la contratación del rol de abogados para apoyar el tema de cobro judicial de operaciones crediticias, sin embargo, la administración activa se está ocupando ella ya que es urgente.</p>	II semestre 2023	Gerencias de Departamentos

Nombre de la partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2023	Factores que incidieron en la subejecución*	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución	Plazo de implementación	Responsable directo de ejecutar las acciones ¹
			En general las gerencias monitorearán la ejecución presupuestaria mensualmente y rendirán cuentas a la Dirección Ejecutiva, a efectos de evitar más atrasos.		
Materiales y Suministros	16%	Idem	idem,	II semestre 2023	Gerencias de Departamentos
Activos financieros	17%	Las analistas de crédito realizan sus esfuerzos para atender gran cantidad de solicitudes, no obstante, algunos tiempos no dependen del avance del personal, sino de factores externos, tales como: 1. Tiempos de respuesta de las cooperativas. 2. En el mes de marzo vencieron las personerías en la mayoría de las cooperativas y fue hasta el mes de julio que fueron actualizadas por el Ministerio de Trabajo, lo cual por normativa interna no permitía circular las valoraciones de crédito.	Considerando que ya se están emitiendo las personerías vencidas, ya se pueden circular los análisis de crédito para incrementar la colocación de recursos.	II semestre 2023	Personal ejecutivo y Gerencia de Financiamiento.

Nombre de la partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2023	Factores que incidieron en la subejecución*	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución	Plazo de implementación	Responsable directo de ejecutar las acciones ¹
Bienes Duraderos	12%	4,5,7, Básicamente la situación se da en la subpartida de bienes intangibles.	<p>Se han dado problemas de planificación y atrasos en temas de contratación administrativa que están siendo analizados para proceder con los que son factibles, dado el factor tiempo y las posibilidades reales de que salgan a tiempo los procesos de contratación.</p> <p>Es posible y no se descarta que haya que rebajar el presupuesto y destinarlo para otras necesidades.</p> <p>También en esta partida están los recursos para el proyecto de las cooperativas de ahorro y crédito que la SUGEF quiere trasladar al Infocoop, donde está pendiente una reunión para tomar decisiones al respecto</p>	II semestre 2023	Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación. Y Gerencia de Supervisión Cooperativa
Transferencias Corrientes	21%	10, La ejecución de las transferencias de ley se giran de acuerdo con el ingreso efectivo, las beneficiarias se han atrasado con los requisitos, especialmente el Conacoop. También se ha atrasado la remisión de la transferencia al Ministerio de Hacienda por concepto de rendimiento por inversiones de corto plazo y rendimiento de las cuentas corrientes, esperando la resolución sobre el tema de caja única que está analizando la Dirección Ejecutiva y la Junta Directiva.	Con el tema de la transferencia de ley para el Conacoop se espera que se pueda solucionar durante el II semestre al igual que el tema de la transferencia al Ministerio de Hacienda	II semestre 2023	Dirección Ejecutiva

Fuente: Desarrollo Estratégico, en acatamiento al DE-0384-2023

Tabla 2. Infocoop. Gestión Financiera por Programa Presupuestario, al 30 de junio del 2023, (Montos en millones de colones y porcentajes)

Programa Presupuestario	Presupuesto Modificado ^{1/}	Presupuesto Ejecutado ^{2/}	% de Ejecución	Participación Relativa %
Programa Cooperativo	33 617,05	6 093,98	18,13	82.1
Programa Administrativo	4 281,21	1 329,23	31,05	17.9
TOTAL, GENERAL	37 898,25	7 423,26		

^{1/} Corresponde al Presupuesto Ordinario más documentos presupuestarios

^{2/} Presupuesto Ejecutado o Girado (no contempla compromisos)

El cuadro muestra el presupuesto ejecutado de ambos programas, así como su porcentaje de ejecución.

5.GESTIÓN PROGRAMÁTICA

5.1. Avances obtenidos.

Para establecer el avance de metas se toma en cuenta los parámetros dados por la STAP mediante la Directriz STAP-CIRCULAR 0862-2019, los cuales se presentan a continuación:

Criterio sobre avance de metas	Rango porcentual de evaluación
De acuerdo con lo programado	45% o más
Con riesgo de incumplimiento	26% - 44%
Atraso crítico	0 - 25%

Fuente: Directriz STAP-CIRCULAR 0862-2019.

Es importante aclarar que el Infocoop cuenta con dos programas presupuestarios, el Cooperativo y el Administrativo. Para los efectos de definición del producto institucional se considera solo el programa cooperativo, que es el que tiene impacto directo en la población meta, no así el programa administrativo por englobar acciones de soporte.

En el siguiente cuadro se muestra dicho avance en las metas según los indicadores establecidos para el producto institucional “Promoción integral cooperativa”.

Tabla 3. Infocoop. Cumplimiento de metas del Programa Cooperativo al 30 de junio de 2023 (Valores absolutos y porcentajes)

Programa Sustantivo	Producto	Indicador (I) o Unidad de Medida (UM)	Meta				Recursos en millones de colones		
			Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución
		Indicador (I)	Anual	Porcentual o en números absolutos	Porcentual o en números absolutos				
Promoción		Grupos atendidos	Anual	75	35	47,00%	65,51	30,01	46,00%
		Cooperativas en formación	Anual	20	10	50,00%	136,95	62,74	46,00%
		Cooperativas con negocio en marcha	Anual	15	7	46,00%	86,64	39,69	46,00%
Educación y Capacitación		Participantes que indican efecto positivo asociado a la intervención en las diferentes temáticas formativas	Anual	2021	707	69,00%	173,44	89,76	52,00%
		Conocimiento del cooperativismo en personas participantes en actividades de divulgación	Anual	750	364	49,00%	86,81	13,11	15,00%
Asistencia Técnica	Promoción y fomento cooperativo	Cantidad de organismos cooperativos con procesos competitivos	Anual	55	32	58,00%	158,52	73,34	46,00%
		Cantidad de procesos innovadores	Anual	3	2	67,00%	109,74	34,01	31,00%
		Cantidad de procesos que impulsan mejoras estratégicas	Anual	10	4	40,00%	151,82	71,59	47,00%
Supervisión Cooperativa		Atender 328 gestiones de control y vigilancia a los organismos cooperativos.	Anual	328	135	41%	273,22	63,41	23,00%
		Ejercer la vigilancia de 35 cooperativas de Ahorro y Crédito no fiscalizadas por SUGEF.	Anual	35	13	37,00%	95,46	38,05	40,00%
		Cumplimiento de acciones para avanzar en la implementación del sistema de supervisión para las CAC's	Anual	4	1	25%	204,87	25,36	12,00%

Programa Sustantivo	Producto	Indicador (I) o Unidad de Medida (UM)	Meta				Recursos en millones de colones		
			Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución
Financiamiento		Gestionar el presupuesto de colocación	Anual	29 903	12 579,00	42,04%	30 157 445,65	5 201 552,70	17,25%
		Fortalecer la cartera mediante acciones de seguimiento de organismos cooperativos.	Anual	148054	20065	19,56%	412 948,59	55 167,60	13,36%
		Fortalecer la cartera mediante acciones de recuperación y seguimiento de organismos cooperativos	Anual	234	132	56,40%	60 762,15	30 802,23	50,69%
		Fortalecer la cartera mediante operaciones debidamente garantizadas	Anual	160	80	50,00%	64 765,17	32 808,59	50,66%
		Total					33 617 047,17	6 093 981,99	

Fuente: Desarrollo Estratégico, información suministrada por los departamentos sustantivos, 2023.

De acuerdo con la información incluida en la tabla 3, en el programa cooperativo se tienen 15 indicadores de los cuales 10 cumplen con un avance de acuerdo con lo programado, 3 con riesgo de incumplimiento y 2 con atraso crítico, con una ejecución presupuestaria del 19.59%.

Por ello, se presentan los factores que incidieron en este último parámetro, así como las acciones correctivas que se implementarán en el segundo semestre, con el fin de cumplir con las metas e indicadores programados para el año 2023.

Tabla 4. Infocoop. Programa Cooperativo. Factores que inciden en el cumplimiento de metas de producción e indicadores y acciones correctivas, a junio 2023

Meta de producción (MP) o Indicador (i)	Factores	Acciones Correctivas	Responsable ^{1/}
Cumplimiento de acciones para avanzar en la implementación del sistema de supervisión para las CAC's	Gestión administrativa Problemas relacionados con la Contratación Administrativa. Desviaciones entre lo planificado y ejecutado	Contar con el nombramiento de la gerencia. Cumplir con el plan de trabajo. Finalizar el proceso de Contratación Administrativo.	Gerencia Supervisión Cooperativa

Meta de producción (MP) o Indicador (i)	Factores	Acciones Correctivas	Responsable ^{1/}
		Realizar las convocatorias para las capacitaciones en los sistemas SEC.DT.	
Fortalecer la cartera mediante acciones de seguimiento de organismos cooperativos.	<p>La Contratación de abogados se encuentra en proceso de publicación, por tanto, los recursos estimados para la partida de "Servicios Jurídicos" no han sido ejecutados.</p> <p>Tiempos de respuesta de las Cooperativas.</p> <p>En el mes de marzo vencieron las personerías en la mayoría de las cooperativas y fue hasta el mes de julio que fueron actualizadas por el Ministerio de Trabajo, lo cual por normativa interna no permitía circular las valoraciones de crédito.</p>	<p>Se espera adjudicar la contratación de abogados con el fin de contar con apoyo en el proceso de cobro judicial en el segundo semestre del año.</p> <p>Circular los análisis de crédito para incrementar la colocación de recursos.</p>	Notaria Institucional y Gerencia y Ejecutivos Financiamiento.

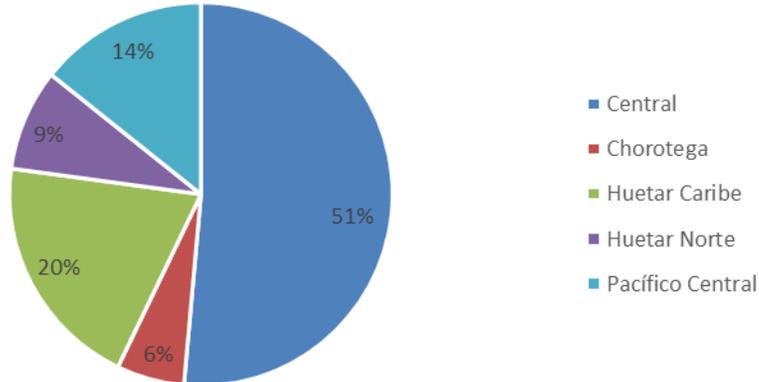
^{1/} Se refiere a la persona responsable directa de ejecutar la acción, no necesariamente debe ser el (la) director (a) del Programa o Subprograma.

Fuente: Desarrollo Estratégico, información suministrada por los departamentos sustantivos, 2023.

Es importante destacar que el Infocoop durante este primer semestre 2023 alcanzó los siguientes logros:

Con respecto a la promoción del cooperativismo, en el semestre se ha atendido un total de 35 grupos, tal y como se muestra en el siguiente gráfico clasificado por región de planificación en el país.

Gráfico 1. Infocoop. Porcentaje de grupos atendidos por región, primer semestre 2023.



Fuente: Departamento de Promoción, 2023.

A través del acercamiento con los gobiernos locales, se obtuvo el siguiente resultado:

- Municipalidad de Buenos Aires: coordinaciones para la atención de un grupo pre-cooperativo en el territorio indígena de Térraba. Grupo pre-cooperativo San Andrés.
- Municipalidad de Pérez Zeledón: se coordina mesa de trabajo con diferentes áreas vinculadas con emprendimiento, cada una enfocada a poblaciones específicas.
- Municipalidad de Santa Ana: acompañamiento en el proceso de formación a grupo pre cooperativo de emprendedores.

Además, con la finalidad de reforzar enlaces institucionales en el mes en mayo 2023, se inicia un trabajo conjunto con el área de Comunicación e Imagen del Infocoop, para realizar una campaña publicitaria que nos permita acercarnos a nuestro público meta por medio de las redes sociales y envío de correos masivos, de este esfuerzo se han concretado espacios de reunión y se espera forjar alianzas con mayor atención de la población meta para el II semestre del 2023.

Se destaca la atención a:

- Coopetilaco R.L. en formación, la cual tiene por actividad productiva la cría, reproducción y engorde de tilapia gris y roja, su objetivo es producir y

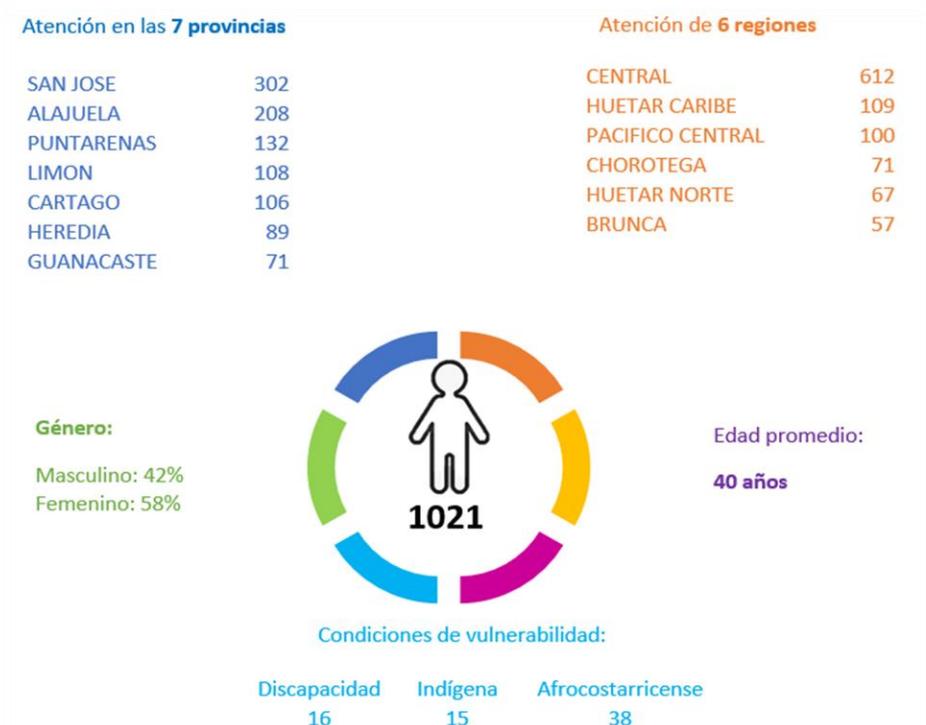
comercializar tilapia, dicha cooperativa tiene una base asociativa de 20 personas.

- Grupo precooperativo cooperativa de ganaderos de Guanacaste: Es un grupo de alrededor de 20 ganaderos, se encuentra en una etapa inicial de su constitución.
- Coope Las Marías R.L. es una cooperativa de reciente constitución que se constituyó en tiempos de pandemia (noviembre 2020), tiene como actividad productiva comercializar la leche producida por los asociados.
- Cooperegenerativa R.L., es una cooperativa formada por 21 asociados de la zona de Guanacaste y algunos de San José, la cual cuenta con un proyecto innovador a partir de la regeneración de cultivos, de manera tal que la cooperativa sea el puente para transformar modelos en bio-negocio mediante buenas prácticas.

Dentro del tema de educación y formación cooperativa, el departamento de Educación y Capacitación ha brindado capacitación tanto presencial como virtual sincrónica, alcanzando un total de 96 cooperativas con temas diversos, con la participación de 1021 personas en todos los procesos de capacitación.

En el siguiente gráfico se visualiza la atención brindada durante este primer semestre:

Gráfico 2. Infocoop. Atenciones brindadas por Educación y Capacitación, primer semestre 2023.



Fuente: Registro de Asistencia EC, 2023.

Cabe destacar otros logros obtenidos entre los que se puede citar:

- Se firmó el convenio entre Infocoop y la Confederación Alemana de cooperativas, el cual se coordinó para iniciar un proceso técnico para que las cooperativas se capaciten y cuenten con insumos en el uso de una herramienta para incorporar a su gestión los Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciando con el sector de agroindustria.
- Se firmó el convenio con el Inamu-Infocoop, donde se ha articulado espacios para conformar los equipos de trabajo y planificación para desarrollar un taller regional con instancias regionales del Inamu y del cooperativismo para crear una ruta regional de desarrollo del convenio.
- Se llevó a cabo una capacitación presencial en Nicoverde dirigida a los procesos sustantivos de Infocoop, con el fin de dar a conocer el modelo y potenciar el trabajo a favor de la biodiversidad a nivel de la institución.

- Se trabajó de forma conjunta con la Red de Juventud Rural, en un campamento y otros espacios con 42 jóvenes líderes rurales vinculadas a la actividad cafetalera, algunos de ellos provenientes de cooperativas caficultoras de las zonas de Occidente, Los Santos y Turrialba.
- Como respuesta a una directriz de Casa Presidencial, con el fin de que las instituciones realicen esfuerzos para promover el desarrollo económico y social en los territorios costeros, se realizaron reuniones con las principales organizaciones e instituciones de la Región Huetar Caribe, específicamente en Siquirres y Limón, para conocer las necesidades relacionadas con el emprendedurismo, el cooperativismo y encontrar mecanismos de articulación para fortalecer la región en temas relacionados directamente con la razón de ser del Infocoop.
- Tanto el departamento de Promoción como el de Educación y Capacitación, así como el Asistencia Técnica, plantean como proyecto de trabajo el “impulsar el modelo cooperativo en la Región Huetar Caribe, utilizando este modelo para identificar las áreas de desarrollo económico, la generación de nuevos emprendimientos y la promoción del cooperativismo de la mano con los procesos de educación y capacitación, como forma de desarrollo socioeconómico y dinamizador de la economía del caribe.

En este primer semestre del 2023, el departamento de Supervisión Cooperativa registra 604 actividades, en la siguiente tabla se mencionan algunas de ellas.

Tabla 5. Infocoop. Actividades de supervisión cooperativa cuantificadas, a junio 2023.

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Visitas de verificación objeto social (con informe)	1
Seguimiento recomendaciones in situ o extra situ	1
Inspecciones	1
Total	3
Consultas atendidas	604
Revisión de estados financieros	128
Estudios de disolución	1
Autorizaciones diversas	7
Legalización de libros	174
Total	917

Fuente: Departamento de Supervisión Cooperativa, 2023.

Otro aspecto importante para señalar es que, de las 35 cooperativas de ahorro y crédito supervisadas por el Infocoop a la fecha de hoy, 13 cooperativas suben información en forma constante, el resto por diferentes situaciones no se encuentran al día con ese proceso.

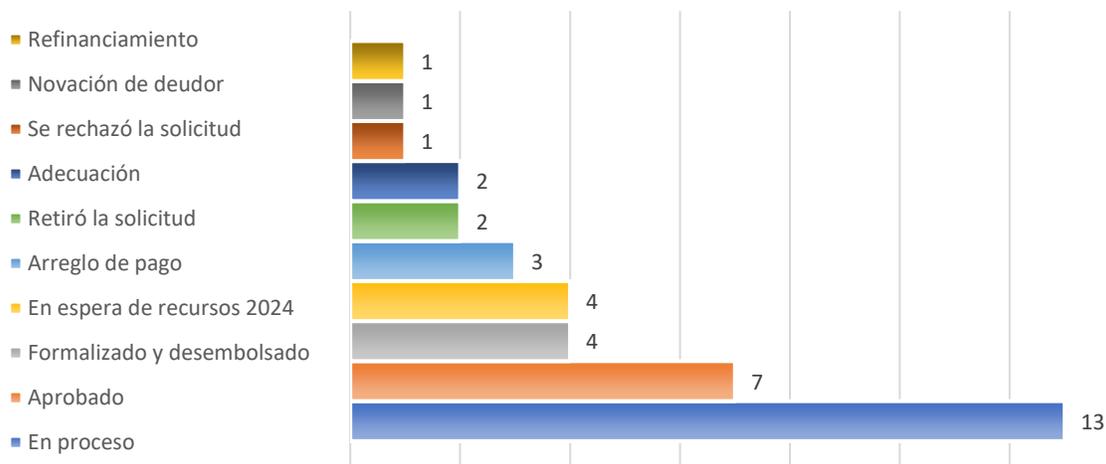
Lo anterior implica una mayor utilización de los sistemas y lograr llevar “el pulso” a las cooperativas bajo supervisión, también conlleva una mayor atención de consultas y disponibilidad para capacitación de nuevos usuarios.

Entre las acciones realizadas en el área de financiamiento a cooperativas y subtemas relacionados, se puede citar los siguientes logros:

De acuerdo con el indicador eficacia-resultado, se indica que del total de cooperativas que presentaron la solicitud de servicio y el total de cooperativas atendidas, se determina que un 88% fue atendida por los ejecutivos del departamento, dando como resultado procesos de atención, estudios realizados, créditos formalizados y desembolsados o cierres de atención en los casos que las cooperativas no lograron ser sujetos de crédito según la normativa vigente.

Lo anterior se visualiza en el siguiente gráfico:

Gráfico 3. Infocoop. Indicador eficiencia-eficacia. Cooperativas atendidas vs solicitudes en el I semestre 2023.

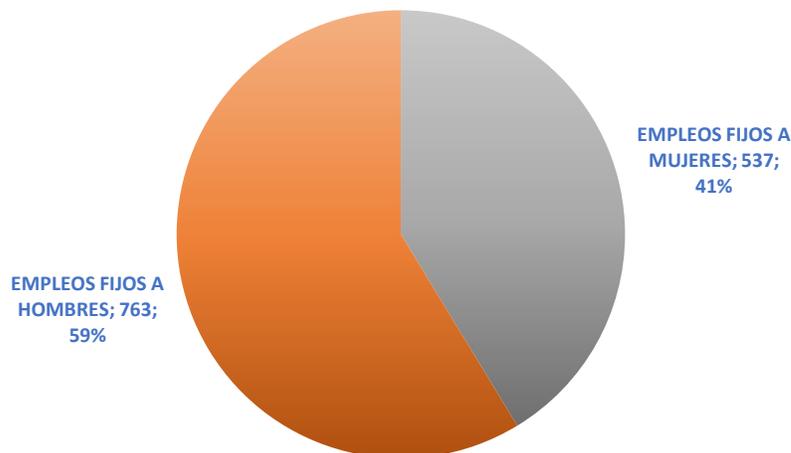


Fuente: Departamento de Financiamiento, 2023.

Tal como se observa en la Gráfico 3, 13 solicitudes se encuentran en proceso de valoración, 7 se encuentran aprobados y a la espera de desembolsar, 4 cooperativas se encuentran a la espera de recursos 2023, 4 estudios se aprobaron y desembolsaron, 3 arreglos de pago, 2 retiraron su solicitud, 2 se encuentran en proceso de adecuación, 1 caso se dio cierre por una valoración negativa del analista asignado, 1 novación de deudor, 1 adecuación y 1 refinanciamiento.

En relación con los créditos aprobados en el 2023 a 7 cooperativas, se extrajo que las dichas cooperativas generan 1300 puestos de trabajo, contratando un 41% de talento humano femenino y un 59% de género masculino, tal como se muestra a continuación:

Gráfico 4. Infocoop. Empleos que generan las cooperativas atendidas en el I semestre 2023.



Fuente: Departamento de Financiamiento, 2023.

Es importante señalar que, como parte de la labor del asesor jurídico del departamento, se han realizado al menos 78 criterios relacionados con los créditos recomendados, a solicitud de la Comisión de Crédito, valoración de garantías y revisión de adendum a contratos de fideicomiso que responden directamente a la atención de 27 Cooperativas.

Un aspecto para señalar es que al realizar la planificación del periodo 2023 se estimó disminuir la morosidad a un 11%, para lo cual el punto de partida se refiere al dato a diciembre 2022 donde la cartera se encontraba en un 14.17%, por lo que durante este primer semestre se han realizado gestiones de cobro y procesos de adecuación para cooperativas que cumplían con la normativa y presentaban capacidad de pago, dando como resultado un 13.55% a junio 2023. Cabe rescatar que el mes anterior se contaba con un indicador de 11.94%, pero debido al atraso de pago de 1 Cooperativa se dio un aumento en la morosidad.

Además, la labor de la Unidad Financiera de Seguimiento de Crédito ha permitido atender a 43 cooperativas donde se verificaron los planes de inversión, puntos de intermediación, cumplimiento de proyecciones, verificaciones de garantías e identificación de algunos problemas de atención a su deuda, todo esto como labor preventiva y de coordinación para ayudar a las cooperativas y por consiguiente, asegurar la solidez de la cartera de crédito.

En materia de Asistencia Técnica, como aporte al cumplimiento de la meta establecida en el PNDIP para el primer semestre 2023, se viene atendiendo 17 cooperativas. Entre los aspectos más destacados, se detalla a continuación:

Cuadro 2. Avance en la meta PNDIP, I semestre, departamento de Asistencia Técnica, a junio 2023

COOPERATIVA	REGIÓN	ACTIVIDAD	PRINCIPALES ACCIONES.
Coopeande N°6, R.L.	Brunca	Actividades financieras y de seguros.	Acompañamiento para la atención de recomendaciones emitidas por el departamento de Financiamiento en cuanto al informe de riesgos y lograr que el trámite de crédito siga en marcha.
Coopebancosta, R.L.	Central	Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores motocicletas.	Asesoría en temas legales de proceso de cambio de asamblea de asociados a asamblea de delegados, revisión de reforma al estatuto social y recomendaciones a incorporar, revisión de reglamento y presupuesto de bienestar social.
Coopebelice R.L.	Chorotega	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	Se reconocieron aspectos de mejora importantes a nivel de la dirección de la cooperativa y toma de decisiones internas, producto de la asesoría en materia de las acciones empresariales y asociativas. Apoyo en la investigación de posibles clientes para el tiquisque y coordinación con el Inder de Liberia sobre temas de la venta de frijol bajo el convenio tripartito.
Coopebrisas R.L.	Central	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	Sondeo de mercado para el análisis de propuesta de apertura de local comercial y son consideradas por la cooperativa las recomendaciones técnicas brindadas. Acercamiento entre cooperativas del mismo sector para la transferencia de información a través de un conversatorio sobre la realidad del sector lechero y los impactos de sus regiones. Fuerza de ventas capacitada en temas de servicio al cliente.
Coopecacao norte norte R.L.	Huetar Norte	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	Coordinación con representantes de Conare para dar seguimiento a la activación permanente del procesamiento y venta de cacao. Se elaboró y acompañó en la presentación del perfil de proyecto a Inder de Upala, a fin de solicitar apoyo para la construcción de un centro de acopio modular.
Coopechorotega R.L.	Chorotega	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	Análisis agronómico y organizacional como insumo para la Dirección Ejecutiva para toma de decisión sobre posibilidad de ceder semilla.
Coopedelimar R.L.	Brunca	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	Flujos de caja proyectados sobre el negocio de venta de camarón y venta de pargo rojo.
Coopefray R.L.	Pacífico Central.	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	Flujos de caja proyectado entregados a la cooperativa, como insumo para toma de decisiones.

Coopepilangosta R.L.	Chorotega	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	y	Plan de contenidos 80% Asesoría en propuesta de mercadeo y estrategia de comercialización Café Diría, con base en el resultado del informe de viabilización. Informe financiero AT-0211-2023 para determinar el estado financiero de la cooperativa y toma de decisiones. Primera capacitación en servicio al cliente, realizada con los colaboradores de la estación de servicio (12 colaboradores).
Coopepiña R.L.	Huetar Norte	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	y	Coordinaciones y atención con instituciones clave tales como: núcleo agropecuario del INA para temas de asistencia técnica en biofermentos, escuela de ingeniería informática del TEC San Carlos para la mejora de la herramienta digital del área agrícola de la cooperativa (primer documento de avance), UTN para curso de inglés, escuela de biología y gestión ambiental de la UNA.
Coopeprosal R.L.	Huetar Norte	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	y	Seguimiento de las observaciones extendidas en el informe de la inspección específica de SC. Asesoría en aspectos administrativos propios de la actividad productiva de siembra de Chile. Coordinación con el Inder y Visión Mundial a fin de presentar un proyecto que les permita recuperar la administración del Ceproma de San Luis de Dos Ríos de Upala.
Coopesarapiquí R.L.	Huetar Caribe	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	y	Propuesta de readecuación financiera y propuesta de viabilización AT-0154-2023
Coopeseli R.L.	Huetar Caribe	Enseñanza		Actualización de plan estratégico, desarrollo de programa de servicio al cliente y asesoría contable y estatutaria.
Coopetransur R.L.	Brunca	Transporte y almacenamiento	y	Asesoramiento para llevar a cabo una nueva actividad económica (ABC de un nuevo planteamiento para presentar ante el Consejo de Administración), ya que la actividad actual es transporte (caña y café) de Coopeagri, R.L. principalmente.
Cooprobambu R.L.	Huetar Caribe	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	y	Atención enfocada inicialmente en poner en regla a la cooperativa desde el punto de vista jurídico y normativo (documentos entregados al MTSS).
Cooprolarva R.L.	Pacífico Central	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	y	Análisis de flujo de caja proyectado para proyecto y cálculo de razones financieras, VAN y TIR
Cooproupala R.L.	Huetar Norte	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	y	Apoyo con formatos de plan de trabajo y acta de sesiones de los cuerpos directivos

Fuente: Departamento de Asistencia Técnica, 2023.

Como puede visualizarse, existen importantes gestiones que se realizan en coordinación con otras instituciones lo cual incrementa el impacto en nuestra atención, tales como elaboración y presentación de proyectos ante el Inder, coordinación con Conare para la activación de procesamiento y venta de producto; con universidades públicas a través de la facilitación de estudiantes, se construyen y se brinda

seguimiento a diversos planes de atención enfocados en temas específicos como lo es mejora de herramienta digital y cursos de acuerdo con las necesidades identificadas.

Todos esos servicios pretenden un mejoramiento de la gestión empresarial de las cooperativas que permitan dar un salto cualitativo en su quehacer y se genere, o como mínimo mantener el negocio en marcha, sosteniendo los puestos de trabajo existentes, así como coadyuvar a la región a no desmejorar su economía.

Se determina que en la atención de las cooperativas que aportan a la meta PNDIP 2023-2026, se tiene un total de 6990 personas beneficiadas de los servicios de asistencia técnica, donde un 57% corresponde a hombres y un 43% a mujeres. Y el 83% de la población se concentra en la región Central, tal y como se visualiza en la tabla 7.

Tabla 6. Beneficiarios en cooperativas atendidas que aportan a la meta PNDIP según región socioeconómica, a junio 2023

Región	Hombres	Mujeres	Total base asociativa
Central	3351	2471	5822
Brunca	214	292	506
Huetar Norte	219	49	268
Chorotega	171	90	261
Huetar Caribe	44	41	85
Pacífico Central	15	33	48
Total general	4014	2976	6990

Fuente: Departamento de Asistencia Técnica, 2023.

Sobre la cobertura en las regiones socioeconómicas se tiene que principalmente se impacta en las regiones Central y Brunca con 23 cooperativas de un total de 38 que equivale a un 61%; las restantes 15 cooperativas que corresponde a un 39% se encuentran en las regiones Huetar Norte, Chorotega, Pacífico Central y Huetar Caribe, según se detalla en la siguiente tabla y gráfico.

Tabla 7. Infocoop. Ubicación de servicios de asistencia técnica, por regiones, a junio 2023

Región socioeconómica	Cantidad de cooperativas
Central	12
Brunca	11
Huetar Norte	5
Chorotega	4
Pacífico Central	3
Huetar Caribe	3
Total general	38

Fuente: Asistencia Técnica, 2023.

En servicios de asistencia técnica y acompañamiento, se logra la atención de 32 cooperativas brindando los servicios de orientación en gestión de proyectos, asesoría en procesos de planeación estratégica, ejecución de planes de mejoramiento de la competitividad y la promoción de alianzas y sinergias de cooperación con empresas privadas e instituciones del Estado.

Un apoyo importante que se ha identificado ser de gran utilidad para las organizaciones es la asesoría en aspectos legales, contables y financieros, donde se busca llevar de la mano a la cooperativa, brindándole herramientas y conocimientos donde desde ella misma se fortalezca las buenas prácticas empresariales de manejo, control y cumplimiento de la ley.

En búsqueda de una integración de servicios y en atención de situaciones complejas que enfrentan los organismos cooperativos, se trabaja de la mano con el departamento de Financiamiento, ya sea brindando asesoría para el seguimiento de las medidas de mitigación o propiciando escenarios para readecuaciones financieras y liberaciones de flujo de caja; en algunas ocasiones en comisiones multidisciplinarias.

Los principales logros que se han obtenido con el otorgamiento de los servicios en la meta 1 se resumen a continuación:

- Se continúa brindando servicios de orientación en gestión de proyectos y ejecución de planes de mejoramiento de la competitividad. (Coocoosur R.L. Y Coopedelimar R.L.)

- Se promocionan alianzas y sinergias de cooperación con empresas privadas e instituciones del Estado y viabilización de empresas cooperativas con perspectiva de quiebra (Agricoop R.L., Coopesarapiquí R.L. entre otras.)

Finalmente, en otras actividades, se ha participado activamente en los siguientes espacios de coordinación:

1. Comisión Nacional de Palma Aceitera¹.

Situaciones en el entorno que han impactado al sector tales como cambios con el nivel de precios internacionales, baja productividad, plagas y enfermedades y una deficitaria atención de las fincas desde un aspecto agronómico.

Desde el 2015, diversas instituciones han realizado esfuerzos desde la comisión buscando el desarrollo de una propuesta denominada **plan de fortalecimiento integral para para el sector palmero 2019-2023**, donde se definieron 4 ejes de acción, con el objetivo a corto plazo de reactivar el sector y a largo plazo contribuir con su sostenibilidad.

Desde esta comisión se desarrollan acciones conjuntas para el sector palmero costarricense, el cual comprende 13 cooperativas que aglutinan a más de 1000 productores.

Los principales logros en la gestión de este primer semestre se resumen a continuación:

- Participación en las sesiones convocadas por la comisión y de acuerdo con el documento borrador del avío construido para la generación de un modelo de renovación de las plantaciones de palma aceitera, se contribuye con su elaboración y la revisión de cada uno de los ítems, entre ellos área, precio del aceite crudo, tipo de cambio, cantidad de hectáreas a renovar; para la construcción de posibles escenarios.
- Contribución a propuesta de encuesta que será remitida a los productores, cuyos resultados se esperan trasladar a Canapalma.
- Valoración e incorporación de observaciones en el documento de fideicomiso palmero.

¹ Forman parte diversas instituciones, las cuales son: Infocoop, INA, MAG, Meic, Conare, UCR, Servicio Fitosanitario del Estado SFE, Inder, Palmatica, Coopeagropal R.L., Banco de Costa Rica y Banco Popular.

2. Sistema Banca para el Desarrollo.

Se apoya en el análisis con el fin de incluir un capítulo en el Reglamento de Crédito del Infocoop para los recursos propios, juveniles y PL-480 en atención al reglamento a la ley N° 9274, “Reforma Integral de la Ley N° 8634, Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo y Reforma de Otras Leyes”. Dicho capítulo se encuentra en construcción para su posterior análisis con la Administración Superior, con el fin de que Infocoop sea operador de Banca de Desarrollo

3. Comisión Coopeldos R.L.

Por medio del DE 359-2023 del 30 de mayo 2023, se recibe instrucción para formar parte de la comisión junto con Financiamiento, Asesoría Jurídica, Dirección Ejecutiva, además del Icafé y del Inder para la atención de la situación de Coopeldos R.L., por lo que se inician las coordinaciones a fin de iniciar con el abordaje.

4. EIVI.

Se participó en las reuniones de coordinación de equipo y se llegó al acuerdo en que se apoyará al departamento de Administrativo Financiero en la consolidación de la información registral, legal, financiera y del valor de mercado de cada uno de los bienes, previo a llevar a cabo más informes de avalúos.

Adicionalmente, se llevaron a cabo las visitas de campo correspondientes, los estudios de mercado y finalmente los informes de avalúo para 4 propiedades ubicadas en la zona de Pejibaye, Turrialba, Cartago.

Otras acciones importantes de citar son:

- Coordinación con la Defensoría de los Habitantes y otras cooperativas tales como Coopealianza R.L., Coopesiba R.L., Coneléctricas R.L., Coopecaja R.L., Coopesana R.L., entre otras, para apoyar el banco de leche materna y analizar las necesidades que tienen los niños para cumplir con el derecho humano a la alimentación.
- Coordinación con el departamento de Promoción en la atención de aquellos proyectos y emprendimientos de mujeres que se identifiquen a través de ambas instituciones con el fin de motivarlas para que se constituyan como cooperativas con el fin de buscar su inserción en los proyectos y dotarlos eventualmente de recursos con los que cuenta el Inamu para aquellos emprendimientos medio

ambientales y de la conservación de los recursos naturales. En este momento está como plan piloto el grupo denominado servicios empresariales ambientales.

- Fortalecer las redes de cuidado que se han dado a través de los tiempos, esto con el fin de cooperativizar esta actividad, la cual permita a las participantes en el proceso unirse y constituirse en cooperativas con el fin de organizarlas y apoyarlas en el emprendimiento. Para tal efecto se realizó una reunión con la presidencia municipal de Pococí en el mes de junio para escuchar los requerimientos para cooperativizar este servicio.
- Avance en la estandarización de procesos y llevar a cabo un mejor control de las gestiones y del impacto del departamento.

Nombre del Director del Programa: Dr. Alejandro Ortega Calderón.

Dirección de correo electrónico: aortega@infocoop.go.cr

Número telefónico: 2256-2944 extensión 2100

Firma:

Sello:

6.FUNCIONARIOS RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO DE METAS

Puesto o departamento	Nombre	Firma	Teléfono 2256-2944 extensión	Correo electrónico
Director Ejecutivo	Alejandro Ortega Calderón		2100	aortega@infocoop.go.cr
Promoción	Laura Hernández Araya		2300	lhernandez@infocoop.go.cr
Educación y Capacitación	Rubén Woodley Wilson		2710	rwoodley@infocoop.go.cr
Asistencia Técnica	Wolfgang Molina Acuña		2500	wmolina@infocoop.go.cr

Puesto o departamento	Nombre	Firma	Teléfono 2256-2944 extensión	Correo electrónico
Supervisión Cooperativa	Alejandro Ortega Calderón		2350	aortega@infocoop.go.cr
Financiamiento	William Esquivel Jiménez		2250	wesquivel@infocoop.go.cr