



**INFOCOOP**

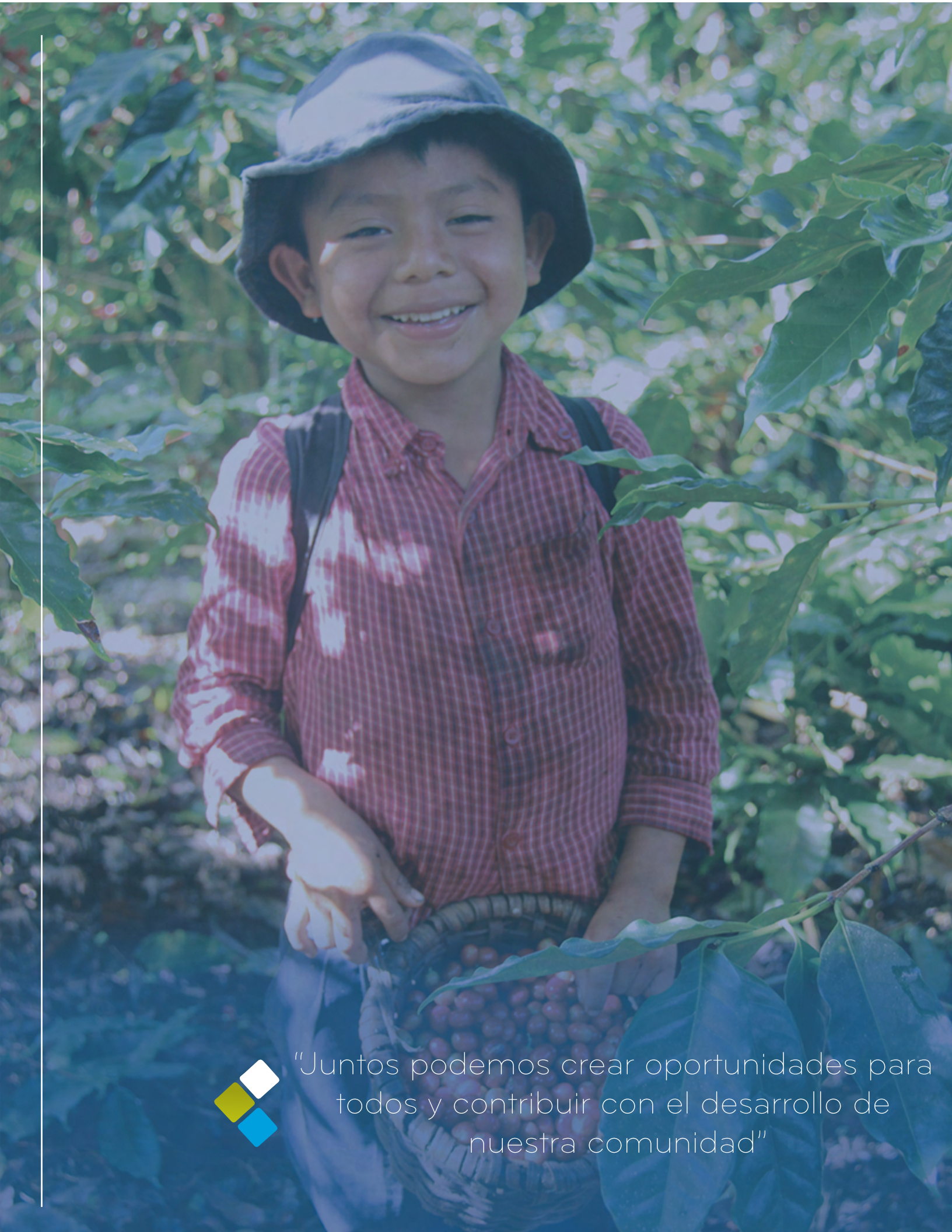
Instituto Nacional de  
Fomento Cooperativo



**2022**

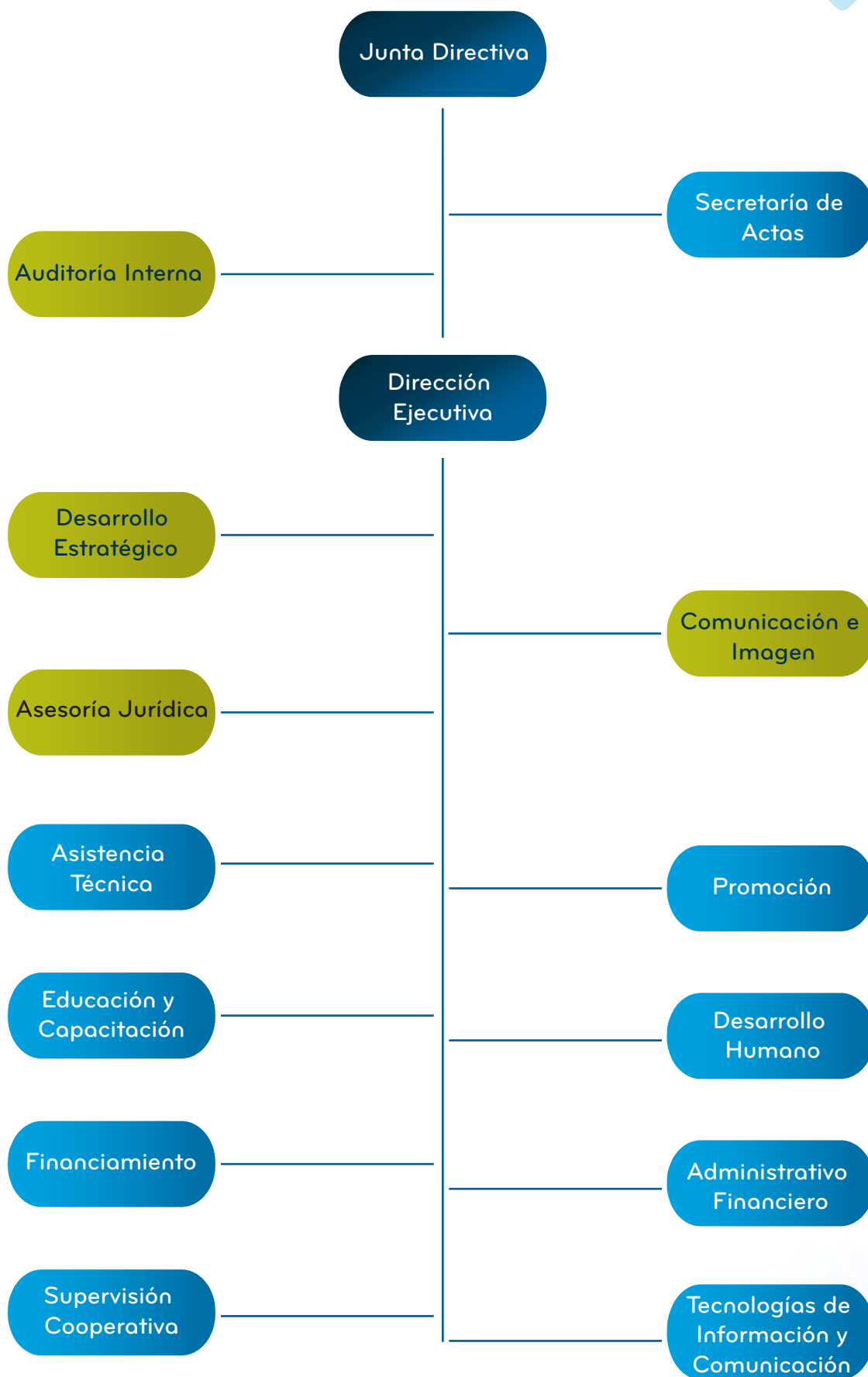
# MEMORIA INSTITUCIONAL





"Juntos podemos crear oportunidades para todos y contribuir con el desarrollo de nuestra comunidad"

# ORGANIGRAMA





## MISIÓN

Potenciar el protagonismo social, económico y ambiental de las empresas cooperativas como agentes dinamizadores de los territorios.



## VISIÓN

Asociaciones cooperativas consolidadas como protagonista de la transformación asociativa-empresarial y ambiental de Costa Rica.



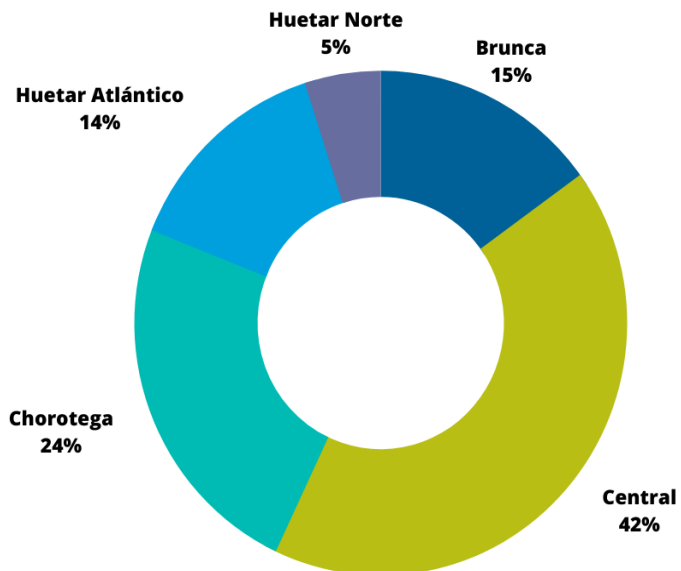
## VALORES

Proactividad  
Creatividad e Innovación  
Trabajo Colaborativo  
Disposición al Cambio  
Compromiso  
Servicio



# RESULTADOS DE GESTIÓN 2022

## Grupos atendidos por región



Fuente: Elaboración propia, 2022

El departamento de Promoción Cooperativa es el área que atiende a grupos de personas que consideraron el modelo cooperativo como la forma más correcta para resolver sus necesidades económicas y socioculturales.

En este periodo 2022 se plantearon tres metas mediante las cuales se dio seguimiento y se brindaron los servicios de acompañamiento a 87 grupos de diferentes regiones del país.



COOPEDITSO R.L.

El departamento brindó acompañamiento a 16 grupos pre-cooperativos en su proceso de en la constitución y se atendieron 12 cooperativas en diferentes giros de negocios entre ellos: turismo, maquila, servicios y comercialización de productos.

Como parte de los logros, se constituyó una cooperativa conformada por indígenas de Talamanca COOPEDITSO R.L., y en región Chorotega COOPEREGENERATIVA R.L. que agrupa agricultores, que tienen como propósito la regeneración de la agricultura como un modelo para la sociedad.



Asamblea Constitutiva COOPEREGENERATIVA R.L.

Se mantuvo la coordinación con la UNED y su programa de atención a grupos en formación:

**Región Chorotega:** 3 cooperativas en formación.

**Región Brunca:** 1 cooperativa en formación.

**Región Pacífico Central:** 1 grupo en formación.

**Región Huetar Caribe:** 1 grupo pre cooperativo.



“La cooperación es la clave para enfrentar los desafíos económicos y sociales de nuestro tiempo.”





# EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

El departamento de Educación y Capacitación dio atención a 130 cooperativas en diferentes zonas del país. En el siguiente cuadro se muestra una radiografía de los resultados de la gestión departamental POI 2022.

## Personas atendidas por el departamento de Educación y Capacitación en el 2022



Entre los principales logros del departamento durante el 2022 se destacan:

- Ampliar la oferta formativa permanente con 27 cursos en temas diversos, desarrollados en forma presencial, virtual sincrónico y asincrónico.
- En tema mujeres se desarrollaron talleres, programas de Liderazgo, aportes en la plataforma del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la mujer, participación en la Agenda Nacional para el Trabajo Doméstico, entre otros.
- En tema jóvenes e Integración Generacional se trabajó el COOPEX, con la Red Latinoamericana Interinstitucional de las Juventudes Rurales, con COOPEANDE 5 y los Centros Cívicos por la Paz, podcast educativo juvenil, y campamento juvenil, entre otros.

- Se aplicaron 32 diagnósticos de necesidades de capacitación de las cooperativas, en las regiones Central, Chorotega, Huetar Atlántico y Huetar Norte.
- En el Marco del proyecto Casas de la Alegría se logró realizar la actividad planificada para el año 3 del proyecto, dando por finalizada la participación.



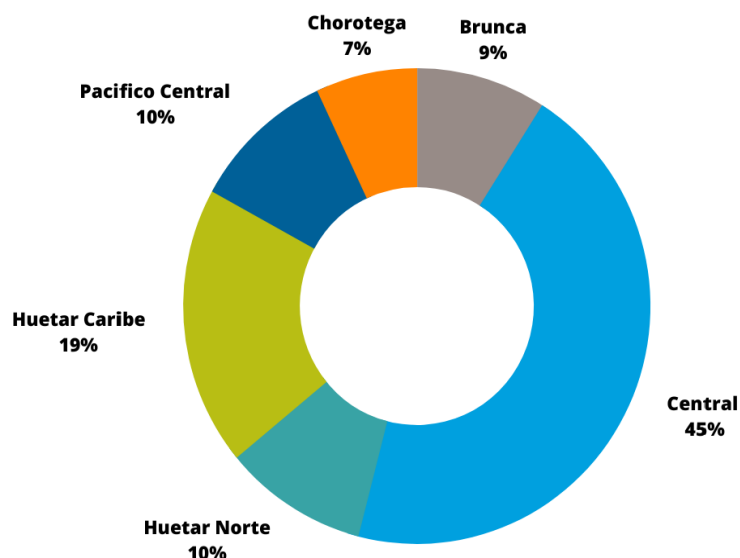
# ASISTENCIA TÉCNICA

Las acciones realizadas por el departamento de Asistencia Técnica fueron orientadas a Impulsar la competitividad de las cooperativas mediante su fortalecimiento integral, con el propósito de mejorar el nivel de vida de su base asociativa.

En este marco, se brindaron una serie de servicios como asesoramiento en mercadeo, imagen y planimetría, estudios de pre inversión, investigación de mercados para la detección de nuevos canales de comercialización, planeación estratégica, planes de mejoramiento de la competitividad, promoción de alianzas y sinergias de cooperación con empresas privadas e instituciones del Estado, viabilización de empresas cooperativas con perspectivas de quiebra.



## Cantidad de Cooperativas



## Servicios brindados

Asistencia Técnica brindó atención a 49 cooperativas mediante los servicios de; acompañamiento en procesos de agricultura de precisión, acompañamiento en estudios de pre-inversión, orientación en gestión de proyectos, asesoría en planeación estratégica, ejecución de planes de mejoramiento de la competitividad y la promoción de alianzas y sinergias de cooperación con empresas privadas e instituciones del Estado.





A través de los servicios de Asistencia Técnica, se logró beneficiar a aproximadamente 13.633 personas, de los cuales un 64% corresponde a hombres y un 36% corresponde a mujeres; en las regiones Central y Brunca se concentran poco más del 85% de la población beneficiaria de los servicios, tal como se puede observar en la siguiente tabla:

| REGIÓN           | CANTIDAD HOMBRES | CANTIDAD MUJERES | TOTAL |
|------------------|------------------|------------------|-------|
| BRUNCA           | 1304             | 530              | 1834  |
| CHOROTEGA        | 222              | 26               | 248   |
| HUETAR NORTE     | 578              | 524              | 1102  |
| HUETAR CARIBE    | 385              | 62               | 447   |
| CENTRAL          | 6111             | 3760             | 9871  |
| PACIFICO CENTRAL | 105              | 26               | 131   |

Fuente: Departamento de Asistencia Técnica, diciembre 2022.

Además, se gestionaron coordinaciones con instituciones como el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG, Instituto Costarricense de Pesca (INCOPESCA), Instituto de Desarrollo Rural INDER, Organización Internacional de las Migraciones (OIM), Universidad de Costa Rica y municipalidades, en donde se logró el apoyo en aspectos relacionados con capacitaciones, informe de diagnóstico, estudios y apoyo financiero mediante otorgamiento de fondos no reembolsables o crédito entre otros.

Los esfuerzos se han enfocado en brindar acompañamientos y orientaciones en aspectos legales, contables y financieros, propiciando con esto que las mismas cooperativas puedan ser capaces de normalizar situaciones inconsistentes con la ley, cumplir con la presentación de documentos para su reactivación económica, así como realizar seguimientos y control de costos como parte de estrategias empresariales enfocadas en la eficiencia.

# FINANCIAMIENTO

El Departamento de Financiamiento es el encargado de gestionar oportunamente los recursos financieros hacia las cooperativas, para que éstas puedan desarrollar los proyectos productivos.

Durante el año 2022 gestionó su atención con 41 organismos cooperativos, de los cuales resultaron: 2 arreglos de pago, 3 en proceso de valoración, 16 estudios de crédito aprobados.

Para el periodo 2022, los recursos del INFOCOOP fueron colocados en 16 Organismos Cooperativos mediante 25 operaciones de crédito, abarcando las Regiones Central, Brunca, Huetar Norte y Pacífico Central.

En este apartado particular, se debe contemplar que las cooperativas de Ahorro y Crédito poseen su sede en la Región Central, pero su base asociativa está distribuida a lo largo del país, lo que implica que con los recursos del INFOCOOP logran una cobertura nacional.

Con relación a los créditos aprobados en el 2022 a 16 Cooperativas, se extrajo que las mismas generan 1750 puestos de trabajo, contratando un 33% de talento humano femenino y un 67% de género masculino.

La base asociativa de estas cooperativas está compuesta por 138.362 asociados, conformados en un 45% por mujeres y con 55% hombres.

Como resultado de las favorables tasas de interés ofrecidas por el INFOCOOP, los créditos destinados para la línea de “consumo” fueron requeridos por COOPEUNA R.L., COOPEANDE NO 7 R.L., COOPEFYL R.L., COOPENORTE R.L., COOPASEGURROS R.L., y COOPEAMISTAD R.L. para mejorar la liquidez de las Cooperativas mediante refundición de deudas, así como para la mitigación del efecto de iliquidez en los asociados causado por la pandemia por Covid-19 traducido en mejoras en las condiciones de vida y dinamización de la economía nacional, al proporcionar recursos para que los cooperativistas adquieran bienes y servicios.

Adicionalmente, los recursos girados se tradujeron en beneficios en el ámbito de “vivienda”, para la compra de lote, compra de casa, reparación de vivienda, construcción y cancelación de deudas de vivienda; lo cual permite a los asociados de COOPAVEGRA R.L., COOPEUNA R.L., COOPECAJA R.L. y COOPEMEDICOS R.L. establecerse, adquirir un sentido de pertenencia en una comunidad y disfrutar con sus seres queridos.

Los recursos de la línea de “actividades productivas” fue solicitada por el sector cafetalero para la cancelación de pasivos, inyección de capital de trabajo y adelantos de cosecha de café, tal como el caso de COOPRONARANJO R.L. y COOPESABALITO R.L., crédito que se ve reflejado en la liquidez de las Cooperativas y en el bienestar de sus productores.



En cuanto a la línea de “servicios” se abarca una diversidad de planes de inversión, que incluyen:

- Cancelación de deudas con otras entidades que inicialmente fueron utilizados para la construcción de las instalaciones de COOPESUPERACIÓN R.L., una cooperativa 100% inclusiva dado que sus asociados poseen algún tipo de discapacidad física.
- Capital de trabajo para la adquisición de propiedad, desarrollo de proyectos constructivos y el desarrollo de la III etapa del proyecto de ampliación para fibra óptica por parte de COOPELESCA R.L.
- Colaboración a COONATRAMAR R.L. en la compra de una embarcación bautizada “San Lucas III” que permitirá la generación de empleo y mayor tránsito de turistas en la provincia de Puntarenas.

Adicionalmente, se rescata el apoyo brindado a COOPEAGROPAL R.L. con la adecuación de operaciones de crédito que permitió mejorar la liquidez de la Cooperativa permitiendo que continúe el progreso y desarrollo en la zona.

Como parte de la recuperación de la cartera de crédito se destaca que los índices de morosidad en diciembre 2021 se encontraban en un 20.02% y gracias a los esfuerzos realizados por el Departamento de Financiamiento en el éxito en las gestiones de cobro y en los procesos de adecuación para cooperativas que cumplieran con la Normativa se logró disminuir el indicador a un 14.17% en diciembre 2022.

Mediante la gestión desarrollada por la Unidad Financiera de Seguimiento de Crédito y las encargadas de Condiciones Posteriores se realizó seguimiento a 161 Cooperativas, principalmente en el cumplimiento del porcentaje máximo de intermediación en los financiamientos que las Cooperativas de Ahorro y Crédito brindan a sus asociados, supervisión de planes de inversión aprobados, revisión de capacidad de pago, inspección de garantías in situ y verificación del cumplimiento de las condiciones aprobadas por la Junta Directiva.





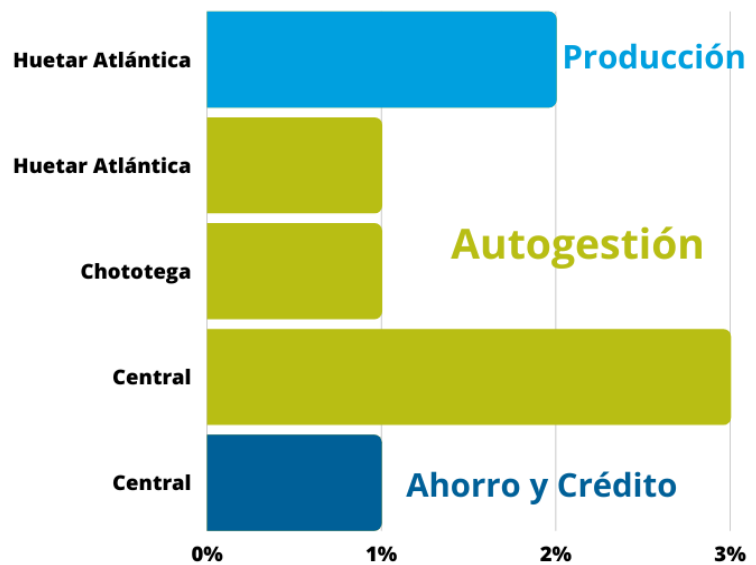
"La cooperativa es la vía para construir  
un futuro más justo y equitativo para todos."



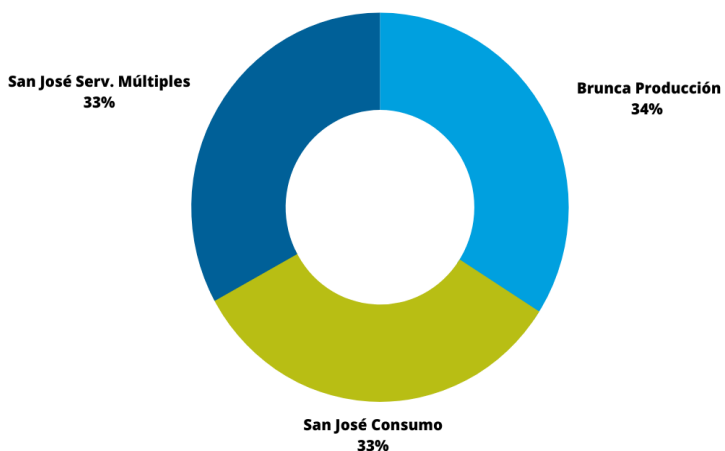
# SUPERVISIÓN COOPERATIVA

Supervisión Cooperativa es un área creada para diseñar, estructurar y operativizar procesos de fiscalización en los organismos cooperativos que existan en el país. Nuestra actividad fiscalizadora tiene como objetivo que dichos organismos operen de conformidad con la normativa legal y contable vigentes.

Orientamos y recomendamos las mejores prácticas desde nuestras competencias, para que los organismos cooperativos se consoliden como empresas cooperativas, generen y operen mecanismo de auto-control, mejoren su competitividad para el beneficio de sus asociados, que son en todo momento su razón de ser.



## Inspecciones año 2022



## Logros anuales

Entre los proyectos desarrollados durante el periodo 2022, se realizó el anteproyecto de Modernización de Supervisión Cooperativa de INFOCOOP, para ejecutar una adecuada supervisión a las Cooperativas de Ahorro y Crédito que dejan SUGEF y las Cooperativas actuales.

Además, durante este periodo se atendieron 453 organismos cooperativos a través de servicios de atención de consultas, revisión de estados financieros, auditorías, inspecciones, legalización de libros, visitas de verificación de cumplimiento de objeto social, supervisión de cooperativas de ahorro y crédito mediante el sistema de alerta temprana, sistema de control interno, autorizaciones diversas.



# COMUNICACIÓN E IMAGEN

El departamento de Comunicación e Imagen es el encargado de la divulgación de la labor institucional y del movimiento cooperativo a través diferentes acciones con el fin de posicionar y dar a conocer los servicios del INFOCOOP, mejoramiento de imagen y rendición de cuentas. Para ellos se trabaja en áreas como comunicación corporativa, relaciones públicas, comunicación digital, producción audiovisual, eventos corporativos y otros.

## Algunos de los logros del 2022 fueron:

- Comunicación audiovisual: Destaca el impulso de la campaña CON INFOCOOP AVANZAMOS donde los cooperativistas se refieren al apoyo institucional, así como cápsulas para resaltar logros institucionales
- Comunicación digital: Este componente ha sido estratégico, se logró aumentar la cantidad de seguidores a 29 mil a través de todas nuestras redes para obtener un alcance total de 2.900.000. esto se logró gracias a la estrategia de redes sociales y se impulsó con la pauta que se inició este 2022. Además, la actualización del sitio web con sus estrategias para lograr la visita de más de 106 mil usuarios.
- Incidencia en prensa: Se lograron colocar 188 piezas de prensa.

- Desarrollo de eventos: Se realizaron 25 eventos presenciales y virtuales. Destaca la Semana Nacional del Cooperativismo, COOPEX y los webinars virtuales.
- Se realizó la encuesta para “Evaluación de la imagen pública del INFOCOOP y del sector cooperativo” aplicada a 1181 personas.
- Se realizó la contratación de una historiadora para la elaboración de la memoria institucional de los 50 años.
- Se elaboró y puso en marcha la imagen gráfica del 50 aniversario, con todo el desarrollo de las aplicaciones necesarias.



Pasacalles en Ciudad Quesada en la Semana Nacional del Cooperativismo.

# TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Para el año 2022, el Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación definió como meta el “proveer a la institución de la infraestructura tecnológica, aplicativos, herramientas y sistemas de información necesarios utilizando recursos técnicos, humanos y económicos a través de tecnología de punta, acorde a la capacidad institucional existente”

## Logros Anuales y proyectos desarrollados:

- Se iniciaron procesos para la modernización de infraestructura, dentro de los que se destacan:
  - o Participación del equipo de trabajo institucional, para el análisis de las necesidades para la adquisición de un gestor documental.
  - o Talleres en el uso de lenguaje de programación APEX para el desarrollo de nuevos sistemas.

- Se realizaron las acciones necesarias para que las plataformas actuales se encuentren estables y brindando los servicios para las labores diarias de la institución.
- Automatización del Modelo de Deterioro de Cartera: con base en el modelo matemático generado para el cálculo del deterioro de la cartera, se procedió a colocar en producción el proceso y generar los procedimientos correspondientes para este año: niveles de aprobación de la información financiera y análisis y desarrollo de la automatización del asiento contable.



## ASESORÍA JURÍDICA

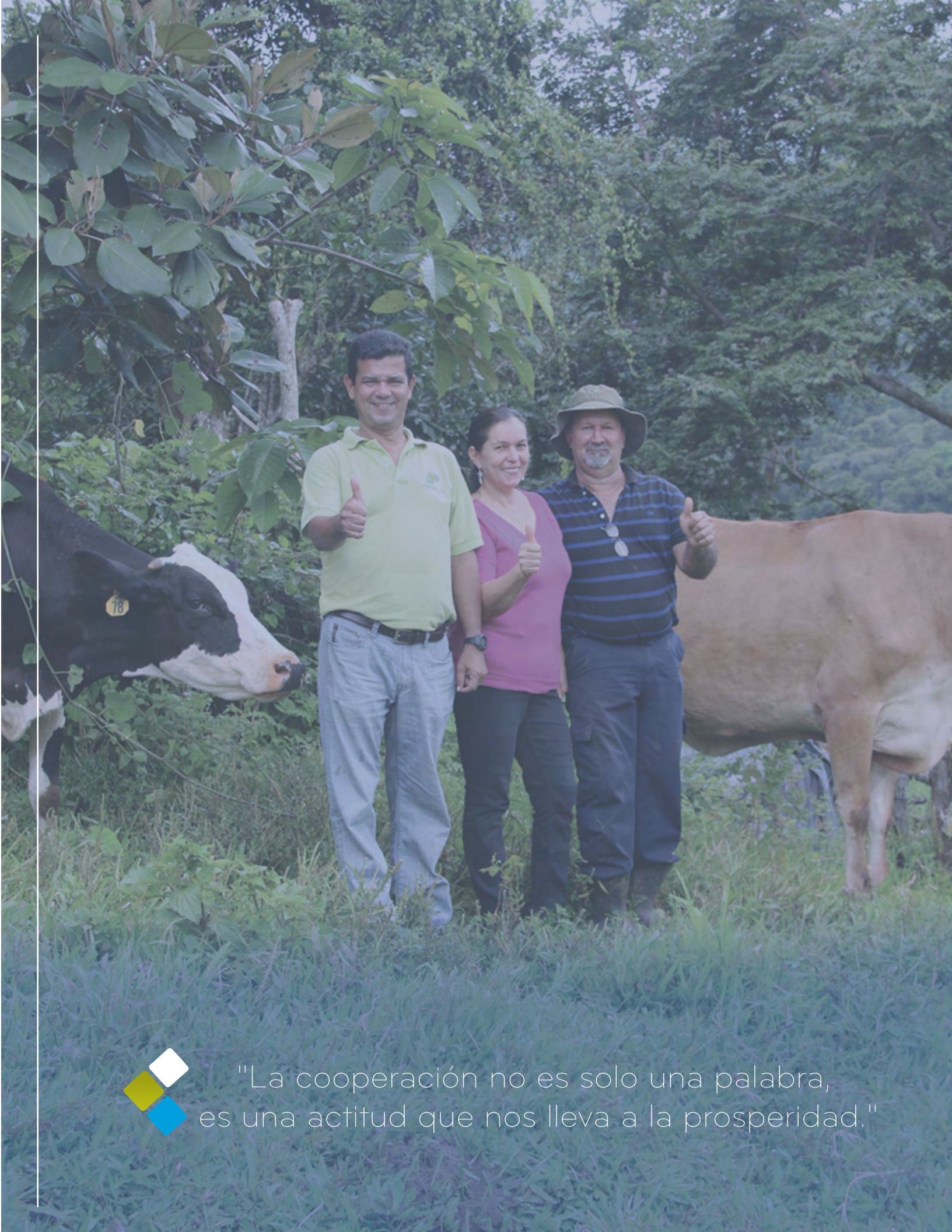
La función principal del departamento de la Asesoría Jurídica es la de colaborar con las distintas áreas del Instituto mediante la emisión de criterios, además de la atención oportuna de litigios, con el objetivo de ofrecer soluciones a los problemas de índole legal que pudieren presentarse en el quehacer diario.

## Logros anuales y proyectos desarrollados:

- Se asesoró a la Junta Directiva, Dirección Ejecutiva, Subdirección Ejecutiva y departamentos del INFOCOOP en diversos temas para el apoyo en la toma de decisiones: Se emitieron 398 criterios de conformidad con la totalidad de consultas planteadas a la Asesoría Jurídica

- Apoyo en comisiones, comités o grupos en el INFOCOOP: Se participó en todas las sesiones de las 28 comisiones en que se tiene a un representante de la Asesoría Jurídica, como también la Junta Directiva.
- Atención de procesos judiciales y extrajudiciales que vinculen al INFOCOOP o sus intereses: Se atendieron los 63 procesos judiciales y extrajudiciales en los que participa el INFOCOOP





"La cooperación no es solo una palabra,  
es una actitud que nos lleva a la prosperidad."



# ADMINISTRATIVO FINANCIERO

El Departamento Administrativo Financiero es un área de soporte institucional segregado en las siguientes áreas funcionales:

- **Proveeduría:** se gestionaron la totalidad de trámites presentados de contratación administrativa, adquisiciones y contratos.
- **Contabilidad:** se efectuó el proceso de valuación de activos de mobiliario, equipo, edificaciones, terrenos y vehículos; además, se cumplió con la presentación de los Estados Financieros mensuales e información financiera insumo para el cálculo de la Tasa de Equilibrio Institucional y la toma de decisiones.
- **Tesorería:** se realizaron las gestiones de ingresos y egresos, así como declaraciones mensuales de impuestos de renta y manejo del flujo de caja e inversiones.
- **Archivo Institucional:** se coordinó el traslado de remisiones documentales al Edificio denominado "San José 2000", se espera que el traslado se ejecute en el primer semestre del 2023; además, se efectuaron acciones conjuntas para la adquisición del Software de Gestión Documental Electrónico para el 2023.
- **Servicios generales:** se efectuaron las gestiones necesarias a fin de garantizar el buen estado de los vehículos y de revisión técnica al día de todas las unidades; se llevó a cabo la atención de giras y gestiones.
- **Administración de bienes:** se ejerció la custodia de los bienes en uso y adjudicados (servicios de seguridad, limpieza y mantenimiento); además puesta en marcha de la valuación de los bienes disponibles para la venta a través del Equipo Interno de Valuadores Institucional (EIVI), alcanzando un total de 37 informes de valuación; correspondientes al 23% del total de las 157 propiedades disponibles para la venta.  
Proceso de construcción de la base de datos institucional y creación de la georreferenciación en el mapa de Costa Rica de los bienes adjudicados para su venta.  
Se coordinó la última etapa de inscripción por parte de la Notaría del Estado del proceso de donación del bien conocido como "Fedecrédito", a la Fundación ProCuidados Paliativos del Hospital de Niños.
- **Otras Gestiones:** Evaluación y entrega de la propuesta del cálculo de la Tasa de Equilibrio; elaboración de propuesta de límite del gasto institucional; revisión y organización de procesos internos del departamento, para la mejora en la gestión y atención de servicios institucionales y de los bienes adjudicados y en uso.

# DESARROLLO ESTRATÉGICO

El Departamento de Desarrollo Estratégico es el encargado de la generación de insumos estratégicos para asesorar en la toma de decisiones y el cumplimiento de los fines institucionales.

Es la instancia asesora y facilitadora de los procesos de planificación y control de gestión. Apoya en el diseño de metodologías para la elaboración y gestión del Plan Operativo Institucional, la Autoevaluación Institucional, el SEVRI, el Plan Estratégico Institucional y el Presupuesto, todas con sus respectivas evaluaciones.

Resultados de la gestión del departamento para el período 2022:

- Elaboración de la política para la mejora continua de la planificación de corto plazo en el Infocoop.
- Actualización del manual para el establecimiento y consolidación del SEVRI.
- Elaboración e implementación de una nueva herramienta automatizada con su respectiva guía de uso para el seguimiento y control de los planes de mejora de la autoevaluación del Sistema de Control Interno.
- Política de Control Interno Institucional que engloba la Ley General de Control Interno y las Normas de Control Interno para el Sector Público N-2-2009-CO-DFOE, así como la Ley 4179 de Asociaciones Cooperativas y Creación del INFOCOOP y otras leyes conexas y la Ley de Responsabilidad de las Personas Jurídicas sobre Cohechos Domésticos, Soborno Transnacional y otros Delitos.
- Abordaje de 7 departamentos institucionales y una comisión para el mejoramiento de sus procesos y procedimientos,

en apego a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplán), con un total de 17 procesos abordados distribuidos en las distintas áreas. Entre las actividades realizadas se encuentra la labor de capacitación en la nueva metodología, atención de consultas y revisión de los borradores remitidos. Se logró culminar con los procesos de:

- Se trabajó en la automatización de herramientas de planificación y se preparó una propuesta de insumos para la generación de un sistema para la toma de decisiones estratégicas.
- Fortalecimiento de los sistemas de control y seguimiento en la gestión de metas, presupuesto, autoevaluación y SEVRI.
- Se cumplió con la Contraloría General de la República en el seguimiento sobre temas de sostenibilidad institucional y temas complementarios.
- Mayor incidencia de Desarrollo Estratégico en el modelo de gestión del Infocoop, fortaleciendo las capacidades institucionales en todo nivel.
- Avance en el proceso de la obtención del sello de igualdad.





# DESARROLLO HUMANO

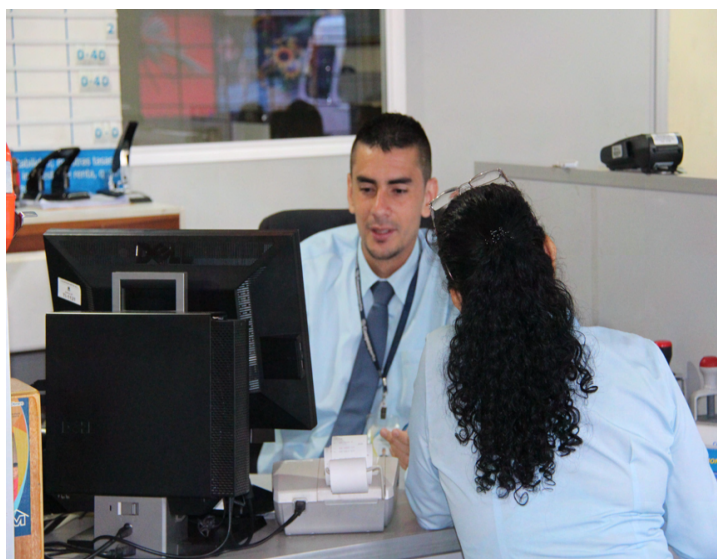
Desarrollo Humano es un área de apoyo y depende de la Dirección Ejecutiva cuya misión se orienta hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales, dirigidos a contribuir en el mejoramiento de las competencias del personal y desarrollar en los funcionarios un sentimiento de compromiso con la institución y con el movimiento cooperativo.

Parte de los logros alcanzados por el departamento de Desarrollo Humano, son los que se detallan a continuación.

- **Evaluación del Desempeño:** Se implementa la nueva Evaluación del Desempeño 2022, al 100% del personal con la etapa N°1 denominada Entrevista de Acuerdos Iniciales los cuales tiene por objetivo trazar los procedimientos para alcanzar las metas y objetivos del POI 2022.
- **Capacitación (Formación y Desarrollo):** Al completar el programa de Capacitación podemos citar como importante que se ha logrado capacitar una cantidad de 58 funcionarios (as) de un total de 117 plazas activas equivalente al 50% de la población total.

- **Gestión de salarios e incentivos:** Con la entrada en vigor de la Ley 9635 Fortalecimiento de las finanzas públicas se han realizado cambios en la parametrización de los sistemas con la colaboración de Tecnologías de Información y Comunicación.

- **Clima Organizacional:** Para el subproceso de Clima Organizacional Desarrollo Humano se encuentra realizando las siguientes actividades en procura de la mejora de los ambientes de trabajo: Comunicación de resultados, celebraciones Internas, proceso de Inducción, otorgamiento de Becas, gestión de Desempeño y programa de Mejora de Clima Organizacional.





# INFOCOOP

Instituto Nacional de  
Fomento Cooperativo