

D.E.#1167-2015
04 de agosto del 2015

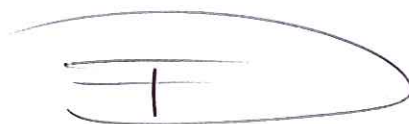
DESARROLLO HUMANO
[Handwritten signature]
5 AGO 15 10:55

LIC. MARIO CALVO ULATE, MBA
Gerente,
Desarrollo Humano

Estimado señor:

Para el trámite correspondiente, le adjunto copia del acuerdo adoptado por la Junta Directiva, en la sesión 4029, por el cual se da por recibido el informe de gestión como miembro de la Junta Directiva de INFOCOOP del directivo Carlos Castro Ríos.

Atentamente,



LIC. RONALD FONSECA VARGAS, MSc.
Director Ejecutivo, ai



Adjunto: J.D.302-2015 e informe de referencia

C: Auditoría Interna, Secretaría de Actas, Expediente, Consecutivo

ca



Instituto Nacional de Fomento Cooperativo INFOCOOP

24 de julio, 2015.
JD-302-2015.

Junta Directiva

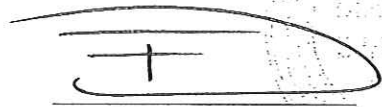
Sr. Carlos Castro Ríos,
Ex miembro,
Junta Directiva
INFOCOOP

Estimado señor:

Para su información y trámite pertinente, le transcribimos el acuerdo adoptado por la Junta Directiva de la Institución, en la Sesión Ordinaria 4029, Artículo Tercero, Inciso 4.1, celebrada el 23 de julio de 2015 y que a la letra dice:

"Se acuerda dar por recibido el Informe de gestión como miembro de la Junta Directiva de INFOCOOP del directivo Carlos Castro Ríos, durante el período 2013 – 2015; y se traslada a la Dirección Ejecutiva para el trámite correspondiente.

ACUERDO FIRME"


Ronald Fonseca Vargas
Director Ejecutivo a.i.
María Inés Sequeira Córdoba
Ejecutiva Secretaria de Actas

MMG/MISC

INFOCOOP.
DIRECCION EJECUTIVA
Cynthia
30 JUL '15 PM 1:06:10

C: Dirección Ejecutiva, Auditoría Interna, Desarrollo Humano, Consecutivo.

Avs. 5-7 Calle 20 Norte / Apdo. 10103-1000 / San José, Costa Rica
Teléfono: (506) 2256-2944 / (506) 2223-0259 / Fax: (506) 2255-3835
e-mail: junta.directiva@infocoop.go.cr



**INFOCOOP
COSTA RICA**

Juntos podemos

Informe de Labores 2013-2015

**Director
Carlos Castro Ríos**

Informe de labores 2013-2015

Director: Carlos Castro Ríos

Presentación

El presente informe se presenta como reporte de la gestión realizada durante mi nombramiento como miembro de la Junta Directiva del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo.

Durante la sesión 3931, celebrada el 14 de octubre del 2013, se recibe y se conoce nota del 8 de octubre, 2013, suscrita por el señor Freddy González Rojas, mediante la cual presenta renuncia apartir del miércoles 9 de octubre; y oficio de la Subdirección Ejecutiva SDE #169-2013, mediante el cual adjunta acuerdos N° 1 y N° 2 adoptados por el Plenario del Consejo Nacional de Cooperativas, en donde se acepta la renuncia del MBA Freddy González Rojas como representante del movimiento cooperativo por la libre ante la Junta Directiva del INFOCOOP y a su vez nombrando a mi persona ante la Junta Directiva.

El Directorio de la Junta Directiva correspondiente al período anual junio 2013 - junio 2015, quedó integrado como a continuación se detalla:

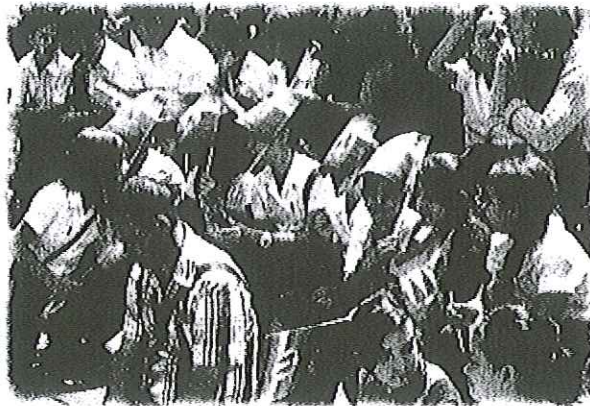
Nombre	Cédula de Identidad	Puesto
Gerald Calderón Sánchez	1-915-521	Presidente
Juan Carlos Jiménez Segura	1-620-701	Vicepresidente
Luis Ángel Delgado González	6-138-042	Secretario
Álvaro Gómez Ferreto	4-126-317	Vocal I
Carlos Castro Ríos	6-136-731	Vocal II
Olman Segura Bonilla	4-113-272	Vocal III
Juan Luis Corella Vargas	1-620-701	Vocal IV

Gestión durante el 2013

El año 2013 estuvo acompañado de grandes participaciones y actividades de apoyo en los diferentes sectores del país. Algunas de las que considero de gran relevancia mencionar se encuentra la continuidad al Proyecto Germinadora de Desarrollo para lo cual, se realizó una convocatoria en la que se incluyó a distintos sectores de la población del cantón de Osa, en la zona sur del país. Dicha convocatoria contó con

más de 300 participantes, en asocio con otras entidades públicas y privadas tales como el IMAS, Banco Popular, Universidad Nacional, INA, JUDESUR, CENECOOP.

Por otra parte, es de gran satisfacción el sentir que todo lo que se ha propuesto y apoyado desde la Junta Directiva vislumbra grandes avances y proyectos en un futuro a mediano plazo para todo el movimiento cooperativo y esto quizás lo pueda ligar con la visita del distinguido Director de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), Charles Gould, quien se mostró más que satisfecho, impresionado por el desarrollo que ha tenido el movimiento cooperativo costarricense. Charles Gould, compartió con los líderes cooperativos y enfatizó en los cinco ejes centrales (Participación, Sostenibilidad, Identidad, Marco legal, Capital) de la década cooperativa.



Desde la Junta Directiva se es consciente de la necesidad y la importancia de la implementación de medidas para ayudar al ambiente, por lo que se brindó todo el apoyo para el Programa de sensibilización, medición, gestión, y auditoría para la Carbono Neutralidad, el cual fue desarrollado en la EARTH, Guácimo de Limón y contó con una participación aproximada de veinte funcionarios. Con motivo de la preparación para que la institución pueda ser una entidad carbono neutro, se promovió un taller con el Dr. Edmundo Castro, director de la Unidad de Carbono Neutral de la Universidad EARTH, quien explicó el proceso e importancia de tomar estas acciones; adicionalmente, para todo el personal del INFOCOOP, el Dr. Castro expuso sobre los esfuerzos requeridos en la mejora de la gestión ambiental. En la misma línea, se participó en un inserto de uno de los principales diarios de circulación nacional: "El manejo de los residuos sólidos en Costa Rica 2013"; suplemento orientado al desarrollo de buenas prácticas en el manejo de los residuos sólidos.

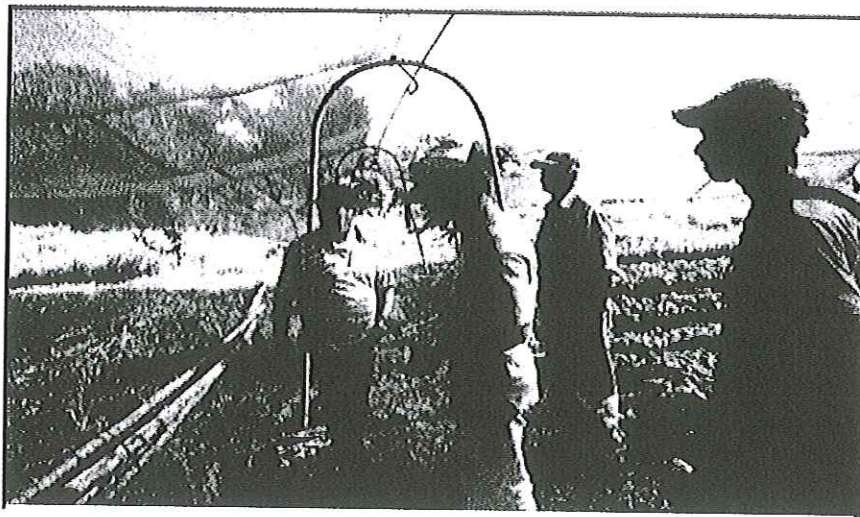
Ahora bien, he de mencionar dos de las más destacadas actividades, la primera en relación a la celebración del 40 aniversario del INFOCOOP.

El INFOCOOP, también tuvo una gran participación en actividades a nivel internacional, algunas de ellas: el XVIII Congreso Latinoamericano de Auditoría

Interna, en Panamá, la I Conferencia sobre dilemas estratégicos del Cooperativismo Latinoamericano. Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA), la XVIII Conferencia Regional de ACI-Américas, entre otras.

Ahora bien, en cuanto a emprendimientos se refiere, para este año se alcanzaron 19 nuevos emprendimientos, además se generaron 611 nuevos puestos de trabajo y se atendieron 132 grupos pre-cooperativos, los datos anteriores arrojan un cumplimiento al 100% de lo programado para el 2013.

Se realizó un enlace estratégico con el Instituto Tecnológico de Costa Rica para llevar a cabo el proceso formativo: "Especialista en Responsabilidad Social Cooperativa", y el "Especialista en Administración de Proyectos Cooperativos", el primero se impartió, obteniendo como resultado 22 cooperativistas formados en el área y el segundo se espera desarrollar durante el primer semestre del 2014, con lo anterior, se capacita al sector cooperativo en un tema de alto impacto para la visualización del aporte que realizan las cooperativas a la sociedad.



Dentro de las actividades y logros importantes que se ejecutaron en Supervisión Cooperativa, destaca la inclusión del Sistema de Control Interno (SCI), que constituye una herramienta de gran apoyo para el sector cooperativo, ya que les permite a las organizaciones cooperativas identificar el nivel de confiabilidad del control interno, evaluar de forma constante su desempeño y al mismo tiempo establecer planes de mejora en áreas débiles.

La implementación del Sistema de Alerta Temprana es una herramienta óptima ya que además de brindar gran soporte en el tema de la fiscalización, permite conocer en tiempo real la situación financiera y económica de las cooperativas. A través de este Sistema, considero que la fiscalización a las cooperativas de ahorro y crédito para el cumplimiento de normativa y marco legal se ha reforzado en el 2013 y ha resultado de gran valor para el logro de metas y objetivos.

La Dirección de Crédito Público del Ministerio de Hacienda quien es el órgano rector del Subsistema de Crédito Público, emitió la autorización al INFOCOOP para la formalización del crédito por \$30 millones con el BCIE; dichos recursos están destinados a satisfacer parte de la demanda actual de solicitudes de créditos que no se pueden atender con recursos propios de la Institución.

Además, cabe destacar que los fondos serán utilizados en programas de vivienda, como lo es vivienda social, proyectos del sector cooperativo, Mipymes con proyectos amigables con la biodiversidad (Mipymes verdes). En lo que respecta a la autorización para la emisión de títulos valores en el mercado interno por un monto de \$40 mil millones y el crédito con el Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD) son dos temas que quedaron pendientes. Finalmente, en cuanto al trámite ante el Banco de Desarrollo de China, se dio inicio con las negociaciones en donde las conversaciones iban dirigidas a la búsqueda de un posible financiamiento por la suma de \$150 millones, para otorgar créditos a cooperativas que presenten proyectos viables y factibles en las áreas de: electrificación, energía eólica, agrícola-industrial, agropecuarios, agrícolas, eco amigables, entre otros.

La Junta Directiva mediante acuerdo J.D. 461-2013, tomado en sesión N°3930, artículo primero, inciso 2.10, de fecha 30-09-2013 (Acuerdo firme en la sesión 3931), acordó la distribución de los recursos PL 480 no reembolsables a 4 cooperativas: COOPEMAF, R.L. para utilizar los fondos en mobiliario, infraestructura y equipo para soda, COOSERMAQUILAR, R.L. para el pago de deudas, maquinaria y equipo, instalaciones, transporte y capacitación, COOPECORONA R.L. para cambiar zinc del edificio, hacer puerta del local y comprar fotocopidora, UNCOOPAC R.L. para el desarrollo local territorial de UNCOOPAC, R.L.

Gestión durante el 2014

El primer semestre del año 2014 fue protagonista de eventos de gran relevancia tanto a lo interno de la institución como a nivel país ya que se dieron las elecciones presidenciales y legislativas, lo que ha sido considerado tanto a nivel nacional como internacional, una destacada fiesta democrática. En este nuevo período se plantea la conclusión del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2011-2014, y se plantea el nuevo PND 2015-2019.

También el año 2014 se caracterizó por un gran dinamismo en las tareas del Infocoop en la promoción del modelo y apoyo al sector.

Se logró la participación en las actividades relacionadas con la celebración del Año Internacional de la Agricultura Familiar, que, de acuerdo con la FAO, pretende convertirse en una herramienta para la promoción de políticas activas a favor del desarrollo sostenible de los sistemas agrarios basados en la unidad familiar campesina, comunal, indígena, cooperativa, pastoralista y pesquera.

La organización Cooperativas de las Américas (antes ACI-Américas) se reunió, en San José en el marco de LIV reunión del Consejo de Administración, lo cual se encuadra dentro del Plan para una Década Cooperativa de la Alianza Cooperativa Internacional. Dentro de los temas tratados destacan: Equidad de Género y Juventud; Cooperativismo de Autogestión y Cooperativismo Agroindustrial y la Agricultura Familiar de la Red Agropecuaria. Dentro de estas actividades se llevó a cabo el Foro de Cooperativas Financieras y Bancos Cooperativos. Para todos los puntos anteriores, el Infocoop ha mostrado la mayor disposición de aportar y comprometerse en el desarrollo de proyectos.



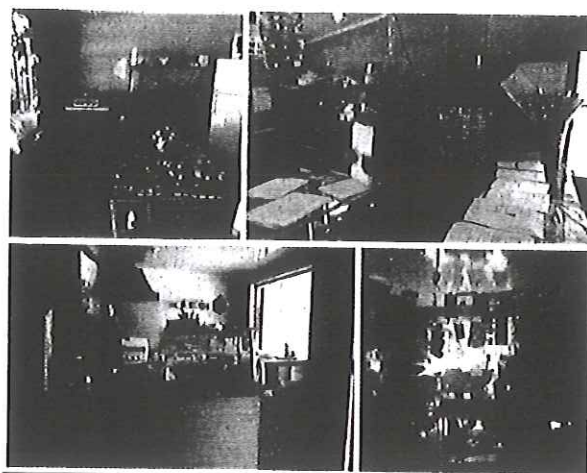
Se buscó además que la institución realizara el acompañamiento a las cooperativas de reciente constitución hacia proyectos productivos sostenibles con prácticas ambientales e innovadoras, cohesión e inclusión social, para la generación de puestos de trabajo e ingresos que mejoren la situación socioeconómica de las personas asociadas, sus familias y el entorno en que se desarrollan, con el aporte de profesionales altamente comprometidos y especializados.

Para ello, se incrementó la oferta educativa para reforzar y articular los esfuerzos en materia de capacitación cooperativa del movimiento socio-económico en Costa Rica. También mediante una frecuente participación, con material relacionado a las actividades del Instituto y del movimiento cooperativo, en redes sociales, con material gráfico, material editorial, etc., en las más destacadas Facebook y Twitter.

Coincidiendo con la celebración del Día Nacional del Cooperativismo, se rindió un homenaje a la Ministra de Agricultura y Ganadería (administración Chinchilla Miranda), Gloria Abrahams Peralta por su aporte al sector.

Por otra parte, en asocio con el Instituto Costarricense de Turismo se promovió la Conferencia "Negocios turísticos para empresas Agroindustriales" en la que se compartieron las experiencias de cooperativas como Coopedota R.L. y en localidades como Palmichal de Acosta.

Además, como parte de los compromisos por la Carbono Neutralidad el INFOCOOP divulgó información sobre la celebración del Día Mundial de los Bosques y Día Mundial del Agua, Día Mundial de la Madre Tierra, promovió acciones dentro de la organización para el ahorro de energía y el agua. La institución fue invitada a compartir la experiencia dentro de la actividad promovida por la Dirección de Gestión de Calidad Ambiental (DIGECA) instancia del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE).



En el año 2014 se atendieron un total de 137 grupos pre cooperativo y se identificaron 20 emprendimientos que generaron un total de 699 empleos directos.

Durante este periodo, la institución logró capacitar un total de 4310 personas, incluyendo estudiantes, docentes, cooperativistas y universitarios, con el fin de ampliar y mejorar las condiciones de las personas relacionadas con el movimiento cooperativo. De esta manera se cuenta, al final del año, con una oferta curricular que se compone de 153 talleres y cursos diferentes, desde gestión administrativa, cooperativismo, eje financiero-contable, TIC's, entre muchos otros, de los cuales, la mitad se impartieron en el Centro de Formación La Catalina. El mismo ha tenido una ocupación del 70% del tiempo y de su capacidad a lo largo del año. En total se atendió a cooperativistas de 113 cooperativas diferentes y a un total de 2.065 niños y jóvenes que significan un 47.9% de la población atendida.

En el área de Asistencia Técnica, se logró implementar durante el año 2014, en las participaciones asociativas procesos de gestión científica que permiten coadyuvar al mejoramiento de su competitividad. Además se impulsó la productividad de al menos 50 cooperativas durante el año 2014, contribuyéndose en el fortalecimiento

de la competitividad, con el propósito de mejorar el nivel de vida de su base asociativa

Como herramienta de auditoría a utilizar por parte de Supervisión Cooperativa en las cooperativas se inició en enero 2014, con la capacitación de un nuevo sistema desarrollado por la DGRV, el cual posteriormente fue "tropicalizado" a nuestro país y de nuestra parte fue ajustado a nuestros requerimientos como departamento de Supervisión Cooperativa, para ello, no solo se tuvo que obtener el conocimiento del sistema como tal, sino que ir desarrollando las diferentes etapas de la auditoría, para tal efecto se elaboraron y cargaron las cédulas de trabajo que se van a utilizar en el desarrollo del trabajo de auditoría. Después de cumplir con una serie de requerimientos y ajustes en el sistema, se hizo una prueba inicial en escritorio para determinar los alcances del programa y los imprevistos que se podían presentar

Durante el año 2014 EL Infocoop colocó la suma de ¢17.941 millones en crédito para las cooperativas. Se resalta el papel de INFOCOOP como agente del Estado Costarricense como apoyo al desarrollo del Movimiento Cooperativo, al ser una Institución que se orienta a coadyuvar al Estado a compensar los efectos de crisis sectoriales y que dentro de sus funciones está el financiamiento a proyectos orientados a la estabilidad del sector, como ha sido en distintos momentos el apoyo a través de crédito y asistencia técnica que se han dado a diversos sectores. Es importante señalar que con los recursos colocados durante el año 2014 se ha logrado beneficiar en forma directa a 162.091 personas e indirectamente a 78.209 personas, mediante créditos otorgados a 38 cooperativas de diferentes sectores como son servicios (salud y transporte), ahorro y crédito (vivienda, consumo y microempresa) y agroindustria (café, palma y leche).

Gestión durante el 2015

Siendo que mi gestión llega hasta el mes de Junio del 2015, es prematuro hablar de logros a esta altura del año. No obstante, puedo mencionar los trabajos que se ha iniciado en el año de parte de la institución para seguir la senda del desarrollo cooperativo nacional.

El Gobierno de la República, después de pocos meses de iniciada una nueva administración, propone el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, mismo que se dio a conocer durante el mes de noviembre pasado. El INFOCOOP ha participado en los procesos de formulación relacionados con el Sector Trabajo, en talleres con los Ministerios de Trabajo y Planificación en los que se han divulgado los ejes sobre los que la Administración basará dicho plan.

El Infocoop fungirá como articulador de los retos que se tienen para el 2015, como lo son la colocación de los recursos obtenidos mediante el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), nuevas alternativas de financiamiento, el

seguimiento a los resultados del Censo Cooperativo 2012 y por supuesto, el fomento del cooperativismo en sectores estratégicos conforme los acuerdos del XII Congreso Nacional Cooperativo.

La visión de la promoción del cooperativismo en este año, de la mano con el Plan Nacional de Desarrollo, consiste en generar emprendimientos cooperativos que mejoren las condiciones de empleabilidad para sus asociados y asociadas. Para trabajar sobre este concepto de empleabilidad, se formará técnicos en desarrollo cooperativo comunitario y Auxiliares de proyectos de inversión especialmente en regiones vulnerables, zonas fronterizas y costeras. Estas metas, están siendo abordadas de manera integral por parte de los departamentos de Promoción, Asistencia Técnica y Educación y Capacitación.

Consideraciones finales

Para resumir este informe, deseo rescatar la idea de que durante el periodo en el cual he servido a la institución, se ha logrado avances significativos en cuanto al modelo de atención a las cooperativas, la capacidad de articulación con otras instituciones y la ejecución de proyectos como el apalancamiento con instituciones bancarias de desarrollo y muchos otros proyectos más que dan cuenta del compromiso que hemos tenido con la evolución de la institución en pro de la consolidación del sector cooperativo costarricense.

Quedo con la satisfacción de haber realizado una gestión a favor de las cooperativas del país y haber sumado un grano de arena al desarrollo del sector, aportándole mi trabajo a una institución que ha sido emblema de crecimiento y superación.



Carlos Castro Ríos