



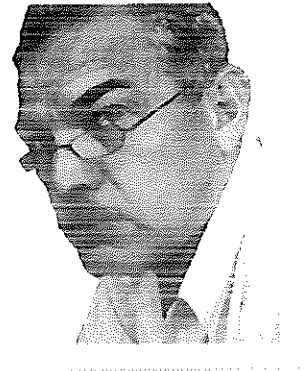
Informe de Labores 2010-2015

Director
Juan Carlos Jiménez Segura

Informe de labores 2010-2015

Director: Juan Carlos Jiménez Segura

¿Qué me deja el paso por el Infocoop?



"La satisfacción de contribuir con un verdadero motor del desarrollo costarricense"

Presentación

El presente informe se presenta como reporte de la gestión realizada durante mi nombramiento como miembro de la Junta directiva del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo.

Mi integración a la Junta Directiva del Infocoop, como representante del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) se da a partir del año 2010, el acuerdo J.D. 192-2010 Sesión Nº 3783 1 establece el Directorio de la Junta Directiva correspondiente al período anual junio 2010 - junio 2011, queda integrado como a continuación se detalla:

Freddy González Rojas	Presidente
Álvaro Gómez Ferreto	Vicepresidente
Oscar Ávila Solé	Secretario
Gerald Calderón Sánchez	Vocal I
Álvaro González Alfaro	Vocal II
Juan Carlos Jiménez Segura	Vocal III

Gestión durante el 2010

En el año 2010, la Institución estaba culminando un modelo de gestión que debía ser repensado; este modelo finalizó con la instauración de la modernización institucional en el 2011. Durante este periodo, la institución operaba bajo la estructura de Procesos y Macro-

procesos, siendo además que se mostraba cada vez más la necesidad de crecer en la oferta de servicios y la cobertura de los mismos.

Durante este año, se logró contar con 10 emprendimientos que significaron 387 puestos de empleo. También se logró capacitar a más de 3 mil cooperativistas en la diferente oferta



educativa, incluyendo la primera generación del Programa de Alta Dirección en el INCAE.

La institución apoyó en la realización del XII Congreso Nacional Cooperativo; además se inició la elaboración del Plan Estratégico Institucional.



Programa de Alta Dirección



Se mejoró significativamente

los procesos de Control Interno y Rendición de cuentas, a través de la permanencia y mejora continua de los procesos de autoevaluación y valoración del riesgo. En el campo crediticio y por tercer año consecutivo se colocó los recursos, de acuerdo a las necesidades del sector cooperativo en condiciones adecuadas, alcanzando una colocación del 98.56% de los recursos presupuestados. Se continúa con los Programas Asistencia Técnica en diversos proyectos en las zonas Norte- Norte y Brunca, en conjunto con la Universidad de Costa Rica. Se logra por tercer año consecutivo reducir el superávit institucional, lo que significa un mayor aprovechamiento de los recursos. Y finalmente, culmina el año con el cierre ordenado del proyecto La Catalina sin pérdidas para sus afiliadas ni para los recursos públicos invertidos por el INFOCOOP; se inició además el camino para celebrar en el 2012 el año Internacional de las Cooperativas, declarado así por la Organización de las Naciones Unidas.

Destaco dentro de mi gestión como miembro de la Junta Directiva del Infocoop para este periodo los siguientes puntos:

- Participación en la XI Convención Financiera de COLAC, con el lema "Después del Impacto", organizada por la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito -COLAC. En este mismo tema se logró una reunión con el Ing. Víctor Luis Lasosé, Presidente de la Fundación para el Mejoramiento Rural, INC (FUNDAMER), en Santo Domingo, República Dominicana, con la finalidad de presentar los esfuerzos que están realizando en la Fundación y poder generar algunas alianzas estratégicas.
- Participación del I Encuentro Latinoamericano de Cooperativas Certificadas en la I Conferencia Latinoamericana sobre Normas Internacionales". Dichas actividades fueron organizadas por la Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y

Suramérica (CCC-CA) y la Fundación para la Cooperación y Desarrollo (FUNCOODE), en el marco de la celebración del 30 Aniversario.

- Lanzamiento en la propuesta, dentro del marco del año 2012 definido por la Organización de las Naciones Unidas como el Año Mundial de las Cooperativas, para que las actividades de la Conferencia Regional y Asamblea Regional que se realizan cada año por parte de la Alianza Cooperativa Internacional, Costa Rica en ese año funja como país sede para la celebración de dichas actividades.
- Participación de la XVII Conferencia Regional y a la IX Asamblea Regional de ACI-Américas.
- Participación de la XXVIII Feria Internacional de Cooperativas de La Habana, Cuba.
- Se logró la firma del Convenio de Colaboración entre el INFOCOOP de Costa Rica, el CONACOOOP, la CCC-CA y el Instituto Nicaragüense de Fomento Cooperativo.

Gestión durante el 2011

El 2011 dio inicio con un acontecimiento importante como lo fue la primera etapa del período de modernización que se concretó luego de un proceso de análisis y aprobación tanto por parte de la Junta Directiva Institucional (sesión No. 3823) así como por parte del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, MIDEPLAN y la Contraloría General de la República con su respectiva aprobación presupuestaria.

Con la modernización se mejoró la cobertura y presencia institucional en el entorno nacional, además de cumplir con las obligaciones y lineamientos emitidos por diferentes entidades del Estado costarricense. Asimismo, se dio un cambio en la estructura organizacional de la institución así como una reubicación de las metas plasmadas para el año 2011 en las nuevas divisiones departamentales.

Se concretó la primera etapa del proceso de redistribución del personal, para lo cual se contrataron 30 nuevas plazas, lo que representa el 48% de los nuevos puestos programados con la modernización, en cumplimiento de la propuesta aprobada por MIDEPLAN, el MTSS y la Junta Directiva del INFOCOOP.

Se ratificó la continuación del Director y Subdirector ejecutivos en sus puestos por cuatro años más, lo que permitió no solamente una estabilidad administrativa sino que brindó continuidad a los programas de la institución.

Otro elemento relevante que se suscitó, fue la publicación de la Ley 8949, que refiere a la interpretación auténtica, por parte de la Asamblea Legislativa, del artículo 80 de la Ley 4179 y representa la contribución parafiscal del 2.5% que aportan las cooperativas al CENECOOP R.L. para capacitación del mismo movimiento. La aprobación de dicha ley significó que el INFOCOOP como tal dejara de recaudar los recursos y le permitió replantear los indicadores

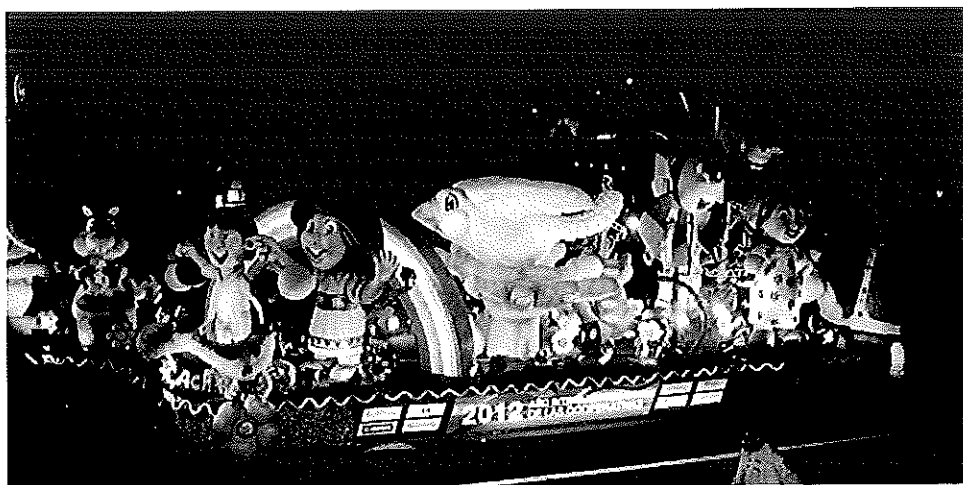
de la meta fijada en el tema de capacitación. La propuesta también fue aprobada por los miembros de Junta Directiva de entonces.

Asimismo, he de reconocer que con el inicio del proyecto para la instauración del Gobierno Cooperativo así como la instalación de una oficina del INFOCOOP en el Edificio Cooperativo, en San Pedro, se distinguió un acercamiento evidenciado a lo largo del año entre los principales entes rectores del cooperativismo, en pos de trabajar de manera conjunta para atender de manera eficaz y eficiente las necesidades de este gran movimiento económico y social.

El Infocoop, durante el año 2011 logró una colocación total de ₡17.818 millones que representó el 98.55% del total proyectado para colocaciones de créditos al Movimiento Cooperativo. Dichas colocaciones, representaron una ayuda significativa para 45 cooperativas en donde resultaron beneficiadas.

En otros temas, como parte de las alianzas estratégicas y convenios con diferentes entes nacionales e internacionales en el año 2011 la Junta Directiva aprobó convenios importantes como lo fueron: Convenio Infocoop-Confederación Alemana de Cooperativas con el fin de fortalecer las herramientas de supervisión y fiscalización de las organizaciones cooperativas de Costa Rica no supervisadas por la SUGEF y el Convenio Infocoop-MTSS para digitalización de expedientes con información sobre las cooperativas con el fin de generar información y comunicación en ambas vías.

Mediante la participación en el desfile de la luz, el Infocoop le comunicó al país la celebración del 2012 como el año internacional de las cooperativas con una carroza cooperativa que deslumbró durante el desfile.



En cuanto a materia de género, se aprobó la iniciación del proceso de certificación y sensibilización para el personal del INFOCOOP.

Destaco dentro de mi gestión como miembro de la Junta Directiva del Infocoop para este periodo los siguientes puntos:

- Participación en el Seminario "Microfinanzas, Gestión de Riesgos y Competitividad responsable en América Latina y El Caribe", con el propósito de hacer un Benchmarking Microfinanciero y así fortalecer el nivel de gestión en el Control de Riesgos con acceso a tecnología de punta, entre las entidades que mejor experiencia técnica tienen en América y con ello, apuntalar el sistema de Regulación, Supervisión y Competitividad que garantice un mejor rol de las cooperativas en el mercado de las microfinanzas.
- Coordinación como jefe de misión de la Misión Técnica Internacional sobre Reciclaje y Manejo de Residuos (urbanos, domiciliarios, construcción civil, tecnológicos y peligrosos), Formulación, Financiamiento y Gestión de Proyectos de Desarrollo y Nuevas Tendencias en la Gestión Local. Dicha actividad es organizada por ONWARD, el Instituto Internacional para el Desarrollo Local (IIDEL) y la organización Urban Dialogues de Brasil.
- Participación en el Foro Iberoamericano de Economía Social.
- Participación del III Encuentro de Organismos de Promoción, Fomento, Regulación, Supervisión y/o Crédito Cooperativo, organizado por la Alianza Cooperativa Internacional para las Américas y con el apoyo del Instituto Panameño Autónomo Cooperativo (IPACOOOP), así como de las organizaciones miembros de la ACI en la región de América Latina.
- Graduación de la segunda generación del "Programa de Alta Dirección PAD-COOP 2011, para Líderes del Movimiento Cooperativo", en las instalaciones del INCAE en Nicaragua, en razón de la conclusión del Segundo Programa de Alta Dirección (PAD-INCAEINFOCOOP). Durante el evento, se realizó reuniones conjuntas entre los institutos homólogos nicaragüenses, con el propósito de conocer las acciones emprendidas en el fomento y desarrollo del movimiento cooperativo de ese país. Considerando a su vez las fuentes de financiamiento cooperativo, fiscalización y desarrollo de emprendimientos.
- Participación como Jefe de la Misión Técnica en la gira internacional sobre Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Local Sostenible y Medio Ambiente, organizada por la Organización para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (ONWARD), el Instituto Internacional para el Desarrollo Local (IIDEL), en alianza estratégica con la Cámara de Comercio de Manizales, el Sistema de Cooperación Internacional de Caldas y la Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana (ACI).
- Participación como Jefe de la Misión Técnica en la capacitación sobre Desarrollo Local e Inclusión Social, Promoción de las Inversiones, Turismo Sostenible y Empresas Cooperativas". Dicha actividad fue organizada por la Organización para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (ONWARD), y su Instituto Internacional para el Desarrollo Local (IIDEL).

En junio del 2011, fui nombrado, en el seno de la Junta Directiva, como Vocal II.

Gestión durante el 2012

La declaración por parte de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) del 2012 como el Año Internacional de las Cooperativas, permitió que se desarrollaran programas, proyectos y actividades de índole empresarial, cultural y social, con la finalidad de promover el cooperativismo y su filosofía en todo el territorio nacional a través de ejemplos exitosos. Entre las actividades celebradas a nivel nacional, se emitió un billete de lotería alusivo a la celebración del Año Internacional de las Cooperativas, el cual fue emitido por la Junta de Protección Social para los primeros sorteos del año así como la inauguración del curso lectivo en coordinación con el MEP.

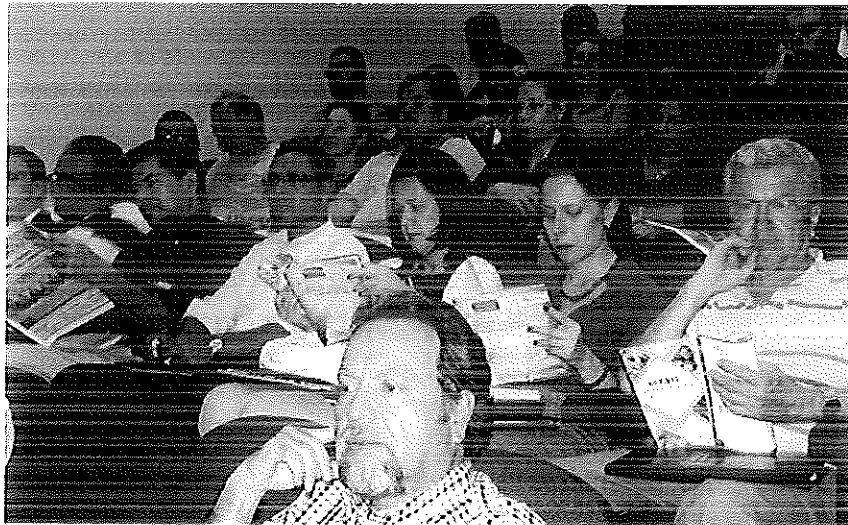


Durante el primer semestre del 2012, se capacitó la tercera promoción del PAD INFOCOOP-INCAE, con la participación de 50 personas, alcanzando así un total de 150 líderes cooperativistas capacitados en dicho programa. Esta capacitación fue de gran valor ya que permitió el desarrollo de habilidades gerenciales necesarias para que el sector cooperativo lograse un mayor posicionamiento conceptual y práctico. Asimismo, dicha dinámica, permitió la promoción del intercambio de ideas, experiencias, el trabajo en equipo y la creación de redes recíprocas de información.

En el contexto internacional, el INFOCOOP participó en la II Cumbre de Cooperativas de las Américas en Panamá, la cual fue organizada por la Alianza Cooperativa Internacional para las Américas (ACI). Como parte de las actividades, se firmó el convenio para la Ley Marco de Cooperativas de Latinoamérica, que impulsa reformas legislativas que permitan un marco jurídico adecuado para el desarrollo de las cooperativas de Latinoamérica.

Además, se participó en actividades de la CCCA, en el Foro Centroamericano de Turismo Comunitario, el Festival Internacional de las Artes y en la gira organizada por la Organización para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (ONWARD Internacional), en la que se dio a conocer el modelo cooperativo costarricense y su gestión en actividades como la protección del medio ambiente y modelos de producción agroindustrial sostenibles.

Otro de los grandes hechos que me resulta grato destacar fue la disposición de una base de información actualizada y confiable sobre el área productiva, administrativa, financiera y social de las cooperativas costarricenses, en donde en coordinación con el Estado de la Nación se presentó el IV Censo Nacional Cooperativo, dando un importante respaldo a la información recopilada. El censo es un importante instrumento para los procesos de toma de decisiones no solamente de la institución, sino también para todo el movimiento cooperativo.



Por segundo año consecutivo el INFOCOOP y el movimiento cooperativo participaron en el Festival de la Luz, en esta ocasión con el lema: "En cooperativa se logra más". En coordinación y gracias al apoyo del Banco Popular, ese año se lució una carroza ambientada en una estación espacial, que resaltaba el trabajo en equipo, la solidaridad y la ayuda mutua. Dicha carroza, estuvo acompañada por la Banda del Liceo de San Carlos, divulgando de manera colorida y alegre los principios y valores del cooperativismo.



Por otro lado, se concluyó el Plan de Gobierno Cooperativo, aprobado por las juntas directivas y directorios de los entes rectores del cooperativismo nacional. El objetivo principal de dicho plan fue impulsar importantes transformaciones del movimiento cooperativo en temas como: ambiente, tecnología, desarrollo empresarial, fortalecimiento organizacional, producción y gestión cooperativa. En

este sentido se aprobaron los planes estratégicos del CONACOOOP y el INFOCOOP para el periodo 2013 – 2017.

Para finales del 2012 la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria aprobó 29 plazas creadas con la modernización institucional.

En lo que respecta al tema de promoción y fomento del cooperativismo, en el año 2012 el INFOCOOP contribuyó a la generación de 545 nuevos puestos de trabajo así como a la generación de 18 nuevos emprendimientos. Como parte de las metas en el ámbito de la educación y capacitación uno de los principales logros fue el capacitar un total de 4.100 personas, entre ellos estudiantes, docentes, cooperativistas y universitarios lo que permitió ampliar y mejorar las condiciones de las personas relacionadas con el movimiento cooperativo.

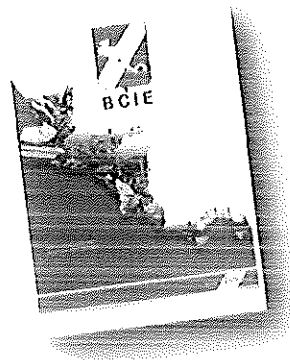
Para el año 2012 el área de Asistencia Técnica estuvo direccionado en dos grandes ejes de trabajo: Programa de Asistencia Técnica y Acompañamiento Científico a las cooperativas de producción agroalimentaria que permitió la recopilación de información relevante a las cooperativa agrícolas, sus variables y las condiciones actuales de cada cooperativa; el otro gran eje fue la Unidad de Seguimiento a las Participaciones Asociativas, en donde la inyección de recursos por parte del INFOCOOP superó los 13 mil millones de colones, que representó a su vez un beneficio de 30 organizaciones.

Dentro de los aspectos más relevantes con la instauración de la Unidad de Seguimiento de las Participaciones Asociativas se logró un mayor acercamiento a las estructuras de control, una mayor rigurosidad en la atención de los contratos de dicha estructura y un monitoreo más cercano de los entes cooperativos. Todo lo anterior se realizó bajo el estricto seguimiento de todos los acuerdos aprobados por la Junta Directiva afines con estos temas.

En relación con el tema de fiscalización a las cooperativas, se tomaron en cuenta 40 cooperativas de ahorro y crédito, el Sistema de Monitoreo Cooperativo (SMC) fue actualizado y se llevó a cabo la digitación de datos. Asimismo, en referencia al Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, se realizó la contratación para la digitalización de los expedientes y los 720.000 folios de los Organismos Cooperativos existentes en el Departamento de Organizaciones Sociales de dicho Ministerio, una vez finalizada dicha labor se pretende continuar con la combinación de las bases de datos para que de esa forma las cooperativas puedan visualizar desde cualquier parte del país su expediente digital y acceder al informe registral de sus diferentes órganos sociales y gerenciales.

Otro de los grandes logros por parte de la Junta Directiva fue la aprobación del Reglamento Prudencial, para la Supervisión y Protección de Depósitos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito Supervisadas por el INFOCOOP.

Una de las grandes acciones a nivel financiero fue la aprobación de una línea de crédito de \$30 millones con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) distribuido en varias líneas de crédito, a plazos entre 10 y 22 años con tasas de interés entre 3% - 5,8% en dólares y para colones TBP + 4,7%, quedando como pendiente la autorización del Banco Central de Costa Rica y la Dirección de Crédito Público del Ministerio de Hacienda, para formalizar el crédito y desembolsar los recursos.



Destaco dentro de mi gestión como miembro de la Junta Directiva del Infocoop para este periodo los siguientes puntos:

- Participación en la II Cumbre Cooperativa de las Américas "Las cooperativas: Desarrollo Sostenible con Equidad Social". La Cumbre estuvo enfocada en el análisis y discusión de cuatro ejes con sus respectivos subtemas: Identidad Cooperativa y Gestión Empresarial, Paradigmas de Desarrollo y Equidad Social, Responsabilidad Social y Ambiental y Políticas Públicas e Incidencia
- Participación de la gira de trabajo para conocer en detalle las normas y herramientas que utiliza el FOGACOOP, Fondo de Garantías de las Cooperativas de Colombia, para proteger a los ahorrantes cooperativos de ese país. Se logró conocer todo el proceso, desde la operativa de las cooperativas, pequeñas y grandes, así como el seguimiento y fiscalización que hace el FOGACOOP y la Superintendencia de Economía Solidaria. En dicho contexto se programó varias reuniones con la organización VISIONAMOS que funge como una Federación y que fiscaliza cooperativas adscritas al FOGACOOP, ahí se observó cómo opera el sistema en organizaciones medianas y pequeñas. Se visitó además en Cali a COOMEVA, la cooperativa de ahorro y crédito más grande del país y que además de tener un sistema de protección de ahorros, tiene un sistema de protección de capital social.
- Participación en el Congreso Conmemorativo ALIANZA 2012 y en pasantía de la Red ALIANZA, con el propósito de conocer sobre el modelo federado. La actividad se efectuó en el marco del Año Internacional de las Cooperativas.
- Participación en la gira de especialización internacional sobre desarrollo económico local, fortalecimiento de los modelos cooperativos, estrategias educativas para la inclusión, turismo sostenible y medio ambiente", en las ciudades de Tel Aviv, Kfar Saba, Jerusalén, Nazareth y Galilea, en el Estado de Israel.

Para el año 2012, la Junta Directiva tuvo una nueva integración, a raíz de la salida del señor Álvaro González Alfaro, quien fue nombrado como Presidente Ejecutivo del Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo.

Gestión durante el 2013

El año 2013 estuvo acompañado de grandes participaciones y actividades de apoyo en los diferentes sectores del país. Algunas de las que considero de gran relevancia mencionar se encuentra la continuidad al Proyecto Germinadora de Desarrollo para lo cual, se realizó una convocatoria en la que se incluyó a distintos sectores de la población del cantón de Osa, en la zona sur del país. Dicha convocatoria contó con más de 300 participantes, en asocio con otras entidades públicas y privadas tales como el IMAS, Banco Popular, Universidad Nacional, INA, JUDESUR, CENECOOP.

Por otra parte, es de gran satisfacción el sentir que todo lo que se ha propuesto y apoyado desde la Junta Directiva vislumbra grandes avances y proyectos en un futuro a mediano plazo para todo el movimiento cooperativo y esto quizás lo pueda ligar con la visita del distinguido Director de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), Charles Gould, quien se mostró más que satisfecho, impresionado por el desarrollo que ha tenido el movimiento cooperativo costarricense. Charles Gould, compartió con los líderes cooperativos y enfatizó en los cinco ejes centrales (Participación, Sostenibilidad, Identidad, Marco legal, Capital) de la década cooperativa.



Desde la Junta Directiva se es consciente de la necesidad y la importancia de la implementación de medidas para ayudar al ambiente, por lo que se brindó todo el apoyo para el Programa de sensibilización, medición, gestión, y auditoría para la Carbono Neutralidad, el cual fue desarrollado en la EARTH, Guácimo de Limón y contó con una participación aproximada de veinte funcionarios. Con motivo de la preparación para que la institución pueda ser una entidad carbono neutro, se promovió un taller con el Dr. Edmundo Castro, director de la Unidad de Carbono Neutral de la Universidad EARTH, quien explicó el proceso e importancia de tomar estas acciones; adicionalmente, para todo el personal del INFOCOOP, el Dr. Castro expuso sobre los esfuerzos requeridos en la mejora de la gestión ambiental. En la misma línea, se participó en un inserto de uno de los principales diarios de circulación nacional: "El manejo de los residuos sólidos en Costa Rica 2013"; suplemento orientado al desarrollo de buenas prácticas en el manejo de los residuos sólidos.

Ahora bien, he de mencionar dos de las más destacadas actividades, la primera en relación a la celebración del 40 aniversario del INFOCOOP.

El INFOCOOP, también tuvo una gran participación en actividades a nivel internacional, algunas de ellas: el XVIII Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna, en Panamá, la I Conferencia sobre dilemas estratégicos del Cooperativismo Latinoamericano. Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA), la XVIII Conferencia Regional de ACI-Américas, entre otras.

Ahora bien, en cuanto a emprendimientos se refiere, para este año se alcanzaron 19 nuevos emprendimientos, además se generaron 611 nuevos puestos de trabajo y se atendieron 132 grupos pre-cooperativos, los datos anteriores arrojan un cumplimiento al 100% de lo programado para el 2013.

Se realizó un enlace estratégico con el Instituto Tecnológico de Costa Rica para llevar a cabo el proceso formativo: “Especialista en Responsabilidad Social Cooperativa”, y el “Especialista en Administración de Proyectos Cooperativos”, el primero se impartió, obteniendo como resultado 22 cooperativistas formados en el área y el segundo se espera desarrollar durante el primer semestre del 2014, con lo anterior, se capacita al sector cooperativo en un tema de alto impacto para la visualización del aporte que realizan las cooperativas a la sociedad.

Dentro de las actividades y logros importantes que se ejecutaron en Supervisión Cooperativa, destaca la inclusión del Sistema de Control Interno (SCI), que constituye una herramienta de gran apoyo para el sector cooperativo, ya que les permite a las organizaciones cooperativas identificar el nivel de confiabilidad del control interno, evaluar de forma constante su desempeño y al mismo tiempo establecer planes de mejora en áreas débiles.

La implementación del Sistema de Alerta Temprana es una herramienta óptima ya que además de brindar gran soporte en el tema de la fiscalización, permite conocer en tiempo real la situación financiera y económica de las cooperativas. A través de este Sistema, considero que la fiscalización a las cooperativas de ahorro y crédito para el cumplimiento de normativa y marco legal se ha reforzado en el 2013 y ha resultado de gran valor para el logro de metas y objetivos.

La Dirección de Crédito Público del Ministerio de Hacienda quien es el órgano rector del Subsistema de Crédito Público, emitió la autorización al INFOCOOP para la formalización del crédito por \$30 millones con el BCIE; dichos recursos están destinados a satisfacer parte de la demanda actual de solicitudes de créditos que no se pueden atender con recursos propios de la Institución.

Además, cabe destacar que los fondos serán utilizados en programas de vivienda, como lo es vivienda social, proyectos del sector cooperativo, Mipymes con proyectos amigables con la biodiversidad (Mipymes verdes). En lo que respecta a la autorización para la emisión de títulos valores en el mercado interno por un monto de \$40 mil millones y el crédito con el Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD) son dos temas que quedaron pendientes.

Finalmente, en cuanto al trámite ante el Banco de Desarrollo de China, se dio inicio con las negociaciones en donde las conversaciones iban dirigidas a la búsqueda de un posible financiamiento por la suma de \$150 millones, para otorgar créditos a cooperativas que presenten proyectos viables y factibles en las áreas de: electrificación, energía eólica, agrícola-industrial, agropecuarios, agrícolas, eco amigables, entre otros.



La Junta Directiva mediante acuerdo J.D. 461-2013, tomado en sesión N°3930, artículo primero, inciso 2.10, de fecha 30-09-2013 (Acuerdo firme en la sesión 3931), acordó la distribución de los recursos PL 480 no reembolsables a 4 cooperativas: COOPEMAF, R.L. para utilizar los fondos en mobiliario, infraestructura y equipo para soda, COOSERMAQUILAR, R.L. para el pago de deudas, maquinaria y equipo, instalaciones,

transporte y capacitación, COOPECORONA R.L. para cambiar zinc del edificio, hacer puerta del local y comprar fotocopidora, UNCOOPAC R.L. para el desarrollo local territorial de UNCOOPAC, R.L.

Destaco dentro de mi gestión como miembro de la Junta Directiva del Infocoop para este periodo los siguientes puntos:

- Participación en la Misión Técnica Internacional de capacitación sobre desarrollo local, estrategia del movimiento cooperativo en el Estado de Paraná Brasil.
- Participación como Jefe de misión en la Misión técnica internacional de capacitación sobre gestión de la sostenibilidad ambiental, planificación del turismo y seguridad para el desarrollo en la Ciudad de Orlando - Estado de Florida, en los Estados Unidos de Norte América coordinada por la Organización para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (ONWARD-Internacional), su Instituto Internacional para el Desarrollo Local en Brasil (IIDEL-Brasil) en cooperación con The United States - Brazilian Business Expo and Conference.
- Participación en el "I Gran Reencuentro Cooperativo Latinoamericano" en Nicaragua, en conjunto y con apoyo de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Nicaragua (FEDECARUNA RL - CARUNA RL), el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP) y las estructuras autónomas y Comités Nacionales.
- Participación de la I Conferencia Latinoamericana para el Desarrollo de Habilidades Organizativas en las Cooperativas.
- Participación en la XVIII Conferencia Regional de ACI Américas.
- Participación del foro "Hablemos de Café" en El Salvador.

Además, en el 2013 fui nombrado por la Junta Directiva de INFOCOOP en la Sesión Ordinaria 3831, como Representante Institucional del INFOCOOP ante el Consejo de Administración de COOPRENA RL por un periodo de dos años.

De la misma manera, fui nombrado para que ocupara el puesto de Representante Institucional del INFOCOOP ante el Consejo de Administración del Consorcio de Cooperativas de Caficultores de Guanacaste y Montes de Oro, RL (COOCAFÉ RL), por el periodo correspondiente a dos años.

En junio del 2013, fui nombrado en el seno de la Junta Directiva, en el cargo de Vicepresidente.

Gestión durante el 2014

El primer semestre del año 2014 fue protagonista de eventos de gran relevancia tanto a lo interno de la institución como a nivel país ya que se dieron las elecciones presidenciales y legislativas, lo que ha sido considerado tanto a nivel nacional como internacional, una destacada fiesta democrática. En este nuevo período se plantea la conclusión del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2011-2014, y se plantea el nuevo PND 2015-2019.

También el año 2014 se caracterizó por un gran dinamismo en las tareas del Infocoop en la promoción del modelo y apoyo al sector.

Se logró la participación en las actividades relacionadas con la celebración del Año Internacional de la Agricultura Familiar, que, de acuerdo con la FAO, pretende convertirse en una herramienta para la promoción de políticas activas a favor del desarrollo sostenible de los sistemas agrarios basados en la unidad familiar campesina, comunal, indígena, cooperativa, pastoralista y pesquera.

La organización Cooperativas de las Américas (antes ACI-Américas) se reunió, en San José en el marco de LIV reunión del Consejo de Administración, lo cual se encuadra dentro del Plan para una Década Cooperativa de la Alianza Cooperativa Internacional. Dentro de los temas tratados destacan: Equidad de Género y Juventud; Cooperativismo de Autogestión y Cooperativismo Agroindustrial y la Agricultura Familiar de la Red Agropecuaria. Dentro de estas actividades se llevó a cabo el Foro de Cooperativas Financieras y Bancos Cooperativos. Para todos los puntos anteriores, el Infocoop ha mostrado la mayor disposición de aportar y comprometerse en el desarrollo de proyectos.

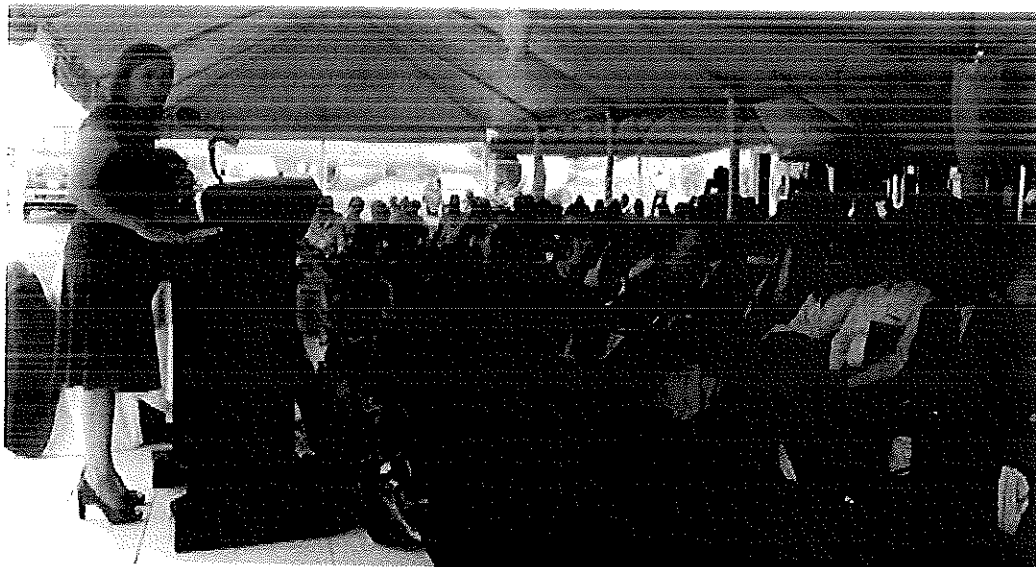
Se buscó además que la institución realizara el acompañamiento a las cooperativas de reciente constitución hacia proyectos productivos sostenibles con prácticas ambientales e innovadoras, cohesión e inclusión social, para la generación de puestos de trabajo e ingresos que mejoren la situación socioeconómica de las personas asociadas, sus familias y

el entorno en que se desarrollan, con el aporte de profesionales altamente comprometidos y especializados.

Para ello, se incrementó la oferta educativa para reforzar y articular los esfuerzos en materia de capacitación cooperativa del movimiento socio-económico en Costa Rica. También mediante una frecuente participación, con material relacionado a las actividades del Instituto y del movimiento cooperativo, en redes sociales, con material gráfico, material editorial, etc., en las más destacadas Facebook y Twitter.

Coincidiendo con la celebración del Día Nacional del Cooperativismo, se rindió un homenaje a la Ministra de Agricultura y Ganadería (administración Chinchilla Miranda), Gloria Abrahams Peralta por su aporte al sector. En la ocasión la Ministra expresó:

"A todos los cooperativistas, reitero mi agradecimiento y expreso mis sinceros deseos de que sigan adelante brindando bienestar a la población costarricense... y que el espíritu cooperativo continúe inspirando nuestros valores y siga ocupando un sitio de honor en el desarrollo nacional, como tierra fértil para sembrar las semillas del emprendedurismo, la solidaridad y la equidad"



Por otra parte, en asocio con el Instituto Costarricense de Turismo se promovió la Conferencia "Negocios turísticos para empresas Agroindustriales" en la que se compartieron las experiencias de cooperativas como Coopedota R.L. y en localidades como Palmichal de Acosta.

Además, como parte de los compromisos por la Carbono Neutralidad el INFOCOOP divulgó información sobre la celebración del Día Mundial de los Bosques y Día Mundial del Agua, Día Mundial de la Madre Tierra, promovió acciones dentro de la organización para el ahorro de energía y el agua. La institución fue invitada a compartir la experiencia dentro de la

actividad promovida por la Dirección de Gestión de Calidad Ambiental (DIGECA) instancia del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE).

En el año 2014 se atendieron un total de 137 grupos pre cooperativo y se identificaron 20 emprendimientos que generaron un total de 699 empleos directos.

Durante este periodo, la institución logró capacitar un total de 4310 personas, incluyendo estudiantes, docentes, cooperativistas y universitarios, con el fin de ampliar y mejorar las condiciones de las personas relacionadas con el movimiento cooperativo. De esta manera se cuenta, al final del año, con una oferta curricular que se compone de 153 talleres y cursos diferentes, desde gestión administrativa, cooperativismo, eje financiero-contable, TIC's, entre muchos otros, de los cuales, la mitad se impartieron en el Centro de Formación La Catalina. El mismo ha tenido una ocupación del 70% del tiempo y de su capacidad a lo largo del año. En total se atendió a cooperativistas de 113 cooperativas diferentes y a un total de 2.065 niños y jóvenes que significan un 47.9% de la población atendida.

En el área de Asistencia Técnica, se logró implementar durante el año 2014, en las participaciones asociativas procesos de gestión científica que permiten coadyuvar al mejoramiento de su competitividad. Además se impulsó la productividad de al menos 50 cooperativas durante el año 2014, contribuyéndose en el fortalecimiento de la competitividad, con el propósito de mejorar el nivel de vida de su base asociativa.

Como herramienta de auditoría a utilizar por parte de Supervisión Cooperativa en las cooperativas se inició en enero 2014, con la capacitación de un nuevo sistema desarrollado por la DGRV, el cual posteriormente fue "tropicalizado" a nuestro país y de nuestra parte fue ajustado a nuestros requerimientos como departamento de Supervisión Cooperativa, para ello, no solo se tuvo que obtener el conocimiento del sistema como tal, sino que ir desarrollando las diferentes etapas de la auditoría, para tal efecto se elaboraron y cargaron las cédulas de trabajo que se van a utilizar en el desarrollo del trabajo de auditoría. Después de cumplir con una serie de requerimientos y ajustes en el sistema, se hizo una prueba inicial en escritorio para determinar los alcances del programa y los imprevistos que se podían presentar.

Durante el año 2014 EL Infocoop colocó la suma de €17.941 millones en crédito para las cooperativas. Se resalta el papel de INFOCOOP como agente del Estado Costarricense como apoyo al desarrollo del Movimiento Cooperativo, al ser una Institución que se orienta a coadyuvar al Estado a compensar los efectos de crisis sectoriales y que dentro de sus funciones está el financiamiento a proyectos orientados a la estabilidad del sector, como ha sido en distintos momentos el apoyo a través de crédito y asistencia técnica que se han dado a diversos sectores. Es importante señalar que con los recursos colocados durante el año 2014 se ha logrado beneficiar en forma directa a 162.091 personas e indirectamente a 78.209 personas, mediante créditos otorgados a 38 cooperativas de diferentes sectores.

como son servicios (salud y transporte), ahorro y crédito (vivienda, consumo y microempresa) y agroindustria (café, palma y leche).

Destaco dentro de mi gestión como miembro de la Junta Directiva del Infocoop para este periodo los siguientes puntos:

- Participación en el Seminario "Las Cooperativas en las Américas: Impulsando el Crecimiento Económico con Equidad e Inclusión" en esta gira, se aprovechó para visitar diferentes organizaciones cooperativas con el objetivo de conocer el desarrollo de algunas cooperativas en Estados Unidos y conocer el por qué en ese país existen más de 160 millones de cooperativistas, como ejemplo para el resto de los países de la región.
- Participación de EXPOCOOP 2014, a la exposición institucional en la Feria, a los intercambios con otros movimiento cooperativos, a los seminarios académicos que tuvieron lugar en el evento y al encuentro con personeros de OCFPAR.
- Participación de la Gira internacional de capacitación sobre desarrollo local sostenible, planeación y gestión eficiente: "Los nuevos desafíos y tendencias en la gestión de territorios en el siglo XXI- Experiencias sostenibles de la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias- España" organizada por ONWARD Internacional y su Instituto Internacional para el Desarrollo Local (IIDEL).

Gestión durante el 2015

Siendo que mi gestión llega hasta el mes de Junio del 2015, es prematuro hablar de logros a esta altura del año. No obstante, puedo mencionar los trabajos que se ha iniciado en el año de parte de la institución para seguir la senda del desarrollo cooperativo nacional.

El Gobierno de la República, después de pocos meses de iniciada una nueva administración, propone el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, mismo que se dio a conocer durante el mes de noviembre pasado. El INFOCOOP ha participado en los procesos de formulación relacionados con el Sector Trabajo, en talleres con los Ministerios de Trabajo y Planificación en los que se han divulgado los ejes sobre los que la Administración basará dicho plan.

El Infocoop fungirá como articulador de los retos que se tienen para el 2015, como lo son la colocación de los recursos obtenidos mediante el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), nuevas alternativas de financiamiento, el seguimiento a los resultados del Censo Cooperativo 2012 y por supuesto, el fomento del cooperativismo en sectores estratégicos conforme los acuerdos del XII Congreso Nacional Cooperativo.

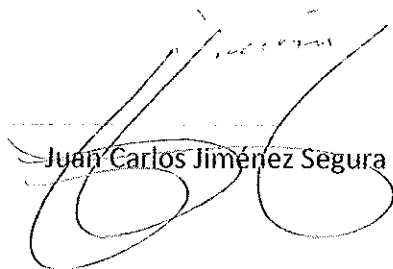
La visión de la promoción del cooperativismo en este año, de la mano con el Plan Nacional de Desarrollo, consiste en generar emprendimientos cooperativos que mejoren las condiciones de empleabilidad para sus asociados y asociadas. Para trabajar sobre este concepto de empleabilidad, se formará técnicos en desarrollo cooperativo comunitario y

Auxiliares de proyectos de inversión especialmente en regiones vulnerables, zonas fronterizas y costeras. Estas metas, están siendo abordadas de manera integral por parte de los departamentos de Promoción, Asistencia Técnica y Educación y Capacitación.

Consideraciones finales

Para resumir este informe, deseo rescatar la idea de que durante el quinquenio en el cual he servido a la institución, se ha logrado avances significativos en cuanto al modelo de atención a las cooperativas, la capacidad de articulación con otras instituciones y la ejecución de proyectos como el apalancamiento con instituciones bancarias de desarrollo, la elaboración del IV Censo Cooperativo, la estructuración de una propuesta de Gobierno Cooperativo, la aplicación de la Modernización Institucional, el establecimiento del Centro de Capacitación la Catalina, y muchos otros proyectos más que dan cuenta del compromiso que hemos tenido con la evolución de la institución en pro de la consolidación del sector cooperativo costarricense.

Me despido de esta institución con orgullo y esperanza de que su impacto en la realidad nacional siga cada día generando nuevos y bastos frutos en la calidad de vida de las y los costarricenses.



Juan Carlos Jiménez Segura