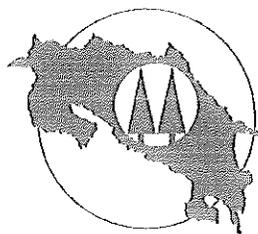

**INFORME DE
GESTIÓN
DIRECTOR DE
JUNTA
DIRECTIVA**



**INFOCOOP
COSTA RICA**

Juntos podemos

PERÍODO

2013-2014

**JUAN LUIS CORELLA
VARGAS**

INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Fomento Cooperativo, Infocoop, es la entidad encargada del fomento, la promoción y el desarrollo del cooperativismo en Costa Rica. Dicha labor se lleva a cabo a partir de las áreas sustantivas: Asistencia Técnica, Promoción, Educación y Capacitación, Financiamiento y Supervisión Cooperativa.

Para alcanzar el cumplimiento de las labores, la institución cuenta con una Dirección Ejecutiva responsable de dirigir cada una de las áreas técnicas. En lo que respecta a la toma de acuerdos, directrices, entre otros, se cuenta con el respaldo de una Junta Directiva, de la cual formé parte en el período junio 2013-junio 2014 y estuvo integrada de junio 2013 a octubre 2013 de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO
Gerald Calderón Sánchez	Presidente
Juan Carlos Jiménez Segura	Vicepresidente
Olman Segura Bonilla	Secretario
Juan Luis Corella Vargas	Vocal I
Luis Ángel Delgado González	Vocal II
Álvaro Gómez Ferreto	Vocal III
Freddy González Rojas	Vocal IV

De octubre 2013 a junio 2014 el directorio de la Junta Directiva quedó integrado como a continuación se detalla:

NOMBRE	CARGO
Gerald Calderón Sánchez	Presidente
Juan Carlos Jiménez Segura	Vicepresidente
Luis Ángel Delgado González	Secretario
Álvaro Gómez Ferreto	Vocal I
Carlos Castro Ríos	Vocal II
Olman Segura Bonilla	Vocal III
Juan Luis Corella Vargas	Vocal IV

Ahora bien, de conformidad con la Ley General de Control Interno N° 8292 y con la directriz D-1-2005-CO-DFOE emitida por la Contraloría General de la República en relación a la rendición de cuentas, en el presente documento hago un recuento de las principales actividades en las que como director estuve involucrado.

Acciones 2014

A continuación un resumen de las principales acciones que se generaron desde las áreas sustantivas del INFOCOOP, cuyo impacto se refleja en el fortalecimiento del movimiento cooperativo nacional.

Financiamiento

En el segundo semestre del 2013 se colocó la suma total de **¢14.393 millones**, otorgando crédito a 24 cooperativas de diferentes sectores, beneficiando a **14.405 personas** directamente y de manera indirecta a **58.535 personas**. Se beneficiaron cooperativas de los sectores de servicios (salud, transporte, educación, maquila y turismo), ahorro y crédito (vivienda, consumo y microempresa) y agroindustria (café, palma y caña).

Por otro lado, se cumplió satisfactoriamente con las gestiones necesarias el empréstito con el Banco Centroamericano de Integración (BCIE), ya que la Dirección de Crédito Público del Ministerio de Hacienda (órgano rector del Subsistema de Crédito Público) emitió la autorización al Infocoop para la formalización del crédito por \$30 millones. Estos recursos contribuirán a la atención de las solicitudes de crédito que no se logran atender con recursos propios de la institución.

Para el primer semestre del 2014, se logró colocar la suma de **¢9.864 millones** que representa el **56.12%** del total proyectado para colocaciones de créditos al movimiento cooperativo, lo que significa que se logró beneficiar en forma directa a **69.024 personas** e indirectamente a **21.806 personas**, mediante créditos otorgados a **15 cooperativas** de diferentes sectores como son servicios (salud y transporte), ahorro y crédito (vivienda, consumo y microempresa) y agroindustria (café, palma y leche).

Asistencia Técnica

Durante el año 2013, se atendieron 50 organismos cooperativos captando un total de 26.305 personas, con una representación de género distribuida en un 60% por parte de hombres y el 40% restante por mujeres.

En el primer semestre del 2014 se atendieron 33 organismos cooperativos ubicados principalmente en la Región Central, Chorotega y Huetar Norte; de las cuales cuatro corresponden a entidades con las cuales el Instituto tiene participaciones asociativas, por lo que se les brindó

una atención y supervisión especializada a través de las estructuras de control. Asimismo, es importante rescatar que se lograron atender 9 cooperativas distribuidas en 7 cantones clasificados como prioritarios según el Plan Nacional de Desarrollo en donde el 6% de las cooperativas atendidas fueron de autogestión.

Adicionalmente, en su labor como asociado en las Participaciones Asociativas, el Infocoop dota de recursos de capital a estos organismos cooperativos para su fortalecimiento y el desarrollo de proyectos que guarden armonía con los objetivos y fines institucionales. Personalmente tuve el agrado de colaborar como representante institucional en el Consorcio Cooperativo Red Ecoturística Nacional R.L (COOPRENA R.L.); de esta manera tuve oportunidad de conocer y vivir de cerca la realidad de las participaciones asociativas en donde considero necesario rescatar la implementación de procesos de gestión científica en las participaciones asociativas coadyuvando al mejoramiento de la competitividad de las mismas y a su vinculación estratégica con otras instancias.

Supervisión Cooperativa

Con la inclusión del Sistema de Control Interno (SCI), se ha contribuido a que las cooperativas identifiquen el nivel de confiabilidad del control interno, evalúen de forma constante su desempeño y al mismo tiempo establezcan planes de mejora en áreas débiles.

Por otro lado, con la implementación del Sistema de Alerta Temprana, se ha logrado dar soporte en el tema de la fiscalización y conocer en tiempo real la situación financiera y económica de las cooperativas. De este modo, reforzamos la fiscalización a las cooperativas de ahorro y crédito para el cumplimiento de normativa y marco legal.

Promoción

Para el segundo semestre del 2013, se coadyuvó a la conformación de 9 emprendimientos en el sector agropecuario y de servicios, generando 316 nuevos puestos de trabajo y atendiendo 63 solicitudes de grupos interesados en formar una cooperativa.

Esta labor se ve reforzada durante el primer semestre del 2014, logrando que se atendieran un total de 70 grupos pre-cooperativos y se identificaran 10 emprendimientos que generaron un total de 350 empleos directos.

Educación y Capacitación

En esta área, contamos con una batería de productos que han recibido una gran aprobación por parte del movimiento cooperativo costarricense, entre ellos: oferta formativa anual, curso permanente de identidad cooperativa, y taller para delegados, curso de herramientas digitales para cooperativistas, redes sociales para empresas cooperativas, curso de relaciones interpersonales y trabajo en equipo, entre otros. Dicha oferta nos permitió captar a 2.248 personas en el último semestre del año 2013.

Como apoyo estratégico para nuestra institución, nos aliamos con el Instituto Tecnológico de Costa Rica para llevar a cabo el proceso formativo: "Especialista en Responsabilidad Social Cooperativa", y "Especialista en Administración de Proyectos Cooperativos", ofreciendo así una atractiva oferta formativa que al mismo tiempo permita la difusión de la labor que día a día desarrollan las cooperativas en sus comunidades a través de proyectos y acciones de responsabilidad social cooperativa.

Así mismo, en contribución con el Ministerio de Educación Pública (MEP) y acordes con la Ley 6437 (Obligatoriedad de la enseñanza del Cooperativo en el sistema de educación nacional), elaboramos el material didáctico "Canciones para Cooperar y Aprender", el cual se ha distribuido de manera satisfactoria en el sector educativo nacional.

Con el 2014 han venido nuevos éxitos, entre ellos considero meritorio mencionar: los 2.375 cooperativistas y docentes de todo el país, una oferta curricular que se compone de 81 talleres y cursos diferentes, de los cuales, más de la tercera parte se impartieron en el Centro de Formación La Catalina; el cual ha tenido una ocupación del 32% del tiempo y de su capacidad a lo largo del semestre; lo anterior aunado a 81 cooperativas atendidas, y un total de 1.059 niños y jóvenes que representan un 44.5% de la población atendida.

Gestión Institucional

El primer semestre del año 2014 fue protagonista de eventos de gran relevancia tanto a lo interno de la institución como a nivel país ya que se dieron las elecciones presidenciales y legislativas, lo que ha sido considerado tanto a nivel nacional como internacional, una destacada fiesta democrática. En este nuevo período se plantea la conclusión del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2011-2014, y se plantea el nuevo PND 2015-2019.

Por otra parte, el Instituto mantiene el esfuerzo desarrollado con relación a la calificación del Índice de Gestión Institucional (IGI), de la Contraloría General de la República; ya que la

evaluación ha resultado una excelente herramienta de autoevaluación para mejorar los indicadores institucionales. Entre los indicadores evaluados están: Planificación, Financiero Contable, Control Interno, Contratación Administrativa, Tecnologías de la Información, Servicio al Usuario, Recursos Humanos.

Desde la institución, se han habilitado espacios para dar a conocer las ventajas que el movimiento cooperativo representa; algunas de ellas son: la Semana Nacional del Cooperativismo, la participación del Festival Internacional de las Artes, así como foros de las cooperativas de los sectores de autogestión, ahorro y crédito y agrícola industrial. De las actividades más destacadas en este primer semestre destaca también el Foro Cooperativo 2014, un espacio de disertación y análisis en temas de gran importancia como: el empoderamiento a través de las capacitaciones, los adultos jóvenes en el mercado laboral, el apoyo a mujeres y jóvenes en puestos gerenciales, entre otros.

El Infocoop procura el fortalecimiento de las relaciones con organismos nacionales e internacionales a través de membresías con organismos cooperativos como la Alianza Cooperativa Internacional así como de convenios, los cuales a su vez permiten un mayor conocimiento e impacto en el sector cooperativo según las actividades específicas que se desarrollen en conjunto.

CONCLUSIONES

En mi paso por el INFOCOOP, logré conocer más de cerca la realidad del movimiento cooperativo, acercándome a su formación de base, a las y los cooperativistas que día a día hacen suyos los valores y principios que nos trae la filosofía cooperativa. Asimismo, me complace reconocer que pude ver realizados muchos proyectos que beneficiaron y continuarán beneficiando a este movimiento tanto a nivel educativo, promocional o de financiamiento, gracias a la noble labor que las y los técnicos de esta institución desarrollan.

Como parte de la Junta Directiva, celebré con todo el personal del INFOCOOP la noticia de nuestra nota 100 en el IGI de la Contraloría General de la República, lo cual deja en evidencia que más allá de las percepciones personales, efectivamente ésta es una institución de calidad y comprometida con su misión y visión desde la plataforma administrativa.

Me complace ver que históricamente la institución suma altos índices de cobertura en la atención de cooperativas a partir del financiamiento, la capacitación y la promoción, haciendo posible el acceso de diversas cooperativas a estos recursos que evidentemente marcan su gestión con mejoras continuas.

De la misma forma, agradezco la oportunidad que se me brindó de participar como representante institucional en COOPRENA R.L., una de las participaciones asociativas en las que el INFOCOOP es asociado. Esta experiencia sin lugar a dudas me marcó a nivel personal, mostrándome el esfuerzo y empeño con que muchos asociados y asociadas sacan adelante sus emprendimientos en turismo rural y comunitario.

Al concluir mi gestión, simplemente agradezco a esta institución por los aprendizajes compartidos y auguro éxitos a las nuevas personas que se incorporen al INFOCOOP en los diferentes niveles de gestión.